

れいわ ねんど
令和5年度

はな じぎょうほうこくしょ
なの花 事業報告書

しゃかいふくしほうじん ゆう せい かい
社会福祉法人 勇成会

しょう しゃ はな
障がい者サポートセンター なの花

目 次

1	令和5年度の流れ	1
2	生活支援	
1.	生活介護	
1)	月別利用者推移	2
2)	障害支援区分状況	2
3)	市町村別利用状況	3
4)	利用者年齢構成	3
5)	日中活動実施状況	4
6)	グループ外出	5
7)	プライベート支援	6
2.	短期入所	
1)	利用者数	8
2)	市町村別	8
3)	月別利用日数	9
3	医 務	
1)	協力病院	10
2)	利用病院	10
3)	受診回数	10
4)	定期健康診断内容	10
5)	定期腰痛健康診断内容	10
4	栄養調理	
1)	年間給食数	10
5	事 務	
1)	職員充足状況	11
2)	職員採用・退職状況	12
3)	資格保有状況	12
4)	施設内会議実施状況	13
5)	職員定期試験	13
6)	外部主催研修参加状況	13
7)	施設主催研修	14

8) 防災に関する事項	15
9) 見学者の受け入れ	15
10) 機関誌発行	15
11) 施設広報誌発行	15

6) その他

1) 苦情・要望等受付状況	16
---------------	----

1 れいわ ねんど なが 令和5年度の流れ

月	日	主 な 出 来 事
4	1	辞令交付式、新年度研修 <small>じれいこうふしき しんねんどけんしゅう</small>
6	28	防災訓練（夜間火災想定避難訓練） <small>ぼうさいくねん やかんかさいそうていひなんくねん</small>
7	25	防災訓練（火災想定避難訓練） <small>ぼうさいくねん かさいそうていひなんくねん</small>
8	7	なの花フェス <small>はな</small>
9	19	総合防災訓練（防災設備点検） <small>そうごうぼうさいくねん ぼうさいせつびてんけん</small>
10	12	防災訓練（不審者対応訓練） <small>ぼうさいくねん ふしんしやたいおうくねん</small>
12	15	クリスマス会 <small>かい</small>
12	22	防災訓練（地震想定避難訓練） <small>ぼうさいくねん じしんそうていひなんくねん</small>
1	5	法人年始式 <small>ほうじんねんししき</small>
3	1	総合防災訓練（防災設備点検） <small>そうごうぼうさいくねん ぼうさいせつびてんけん</small>
3	6	なの花発表会 <small>はなほっぴょうかい</small>

2 せいかつしえん 生活支援

1. せいかつかいご 生活介護

1) つきべつりようしやすう 月別利用者推移

つき 月	じつりようしやすう 実利用者数	のりようしやすう 延べ利用者数	じつしにつすう 実施日数	いちにち 一日あたり りようしやすう 利用者数
4	60	695	30	23.1
5	60	762	31	24.5
6	58	727	30	24.2
7	59	725	31	23.3
8	64	760	31	22.7
9	60	704	30	23.4
10	58	638	31	20.5
11	59	691	30	23.0
12	63	696	31	22.4
1	64	695	31	22.4
2	64	654	29	22.5
3	62	671	31	21.6
けい 計	731	8418	366	
へいきん 平均	61	701.5		23

2) しょうがいしえんくぶんじょうきょう 障害支援区分状況 (年間)

へいきんしょうがいしえんくぶん 平均障害支援区分	だんせい 男性	じよせい 女性	ごうけい 合計
	5.2	5	5.1

3) 市町村別利用状況

市町村名	性別	人数	新規	計
ひたちなか市	男	22	2	39
	女	17	4	
水戸市	男	3	1	4
	女	1	0	
東海村	男	3	0	5
	女	2	2	
大洗町	男	3	0	4
	女	1	0	
日立市	男	3	1	9
	女	6	2	
鹿嶋市	男	2	1	2
	女	0	0	
常陸太田市	男	0	0	1
	女	1	1	
常陸大宮市	男	4	1	9
	女	5	1	
東京都	男	3	2	6
	女	3	3	
計	男	43	8	79
	女	36	12	

4) 利用者年齢構成

年齢	20才未満	21～30才	31～40才	41～50才	51～60才	61～64才	65才以上	合計
男	3	12	6	5	11	3	4	44
女	0	8	10	7	8	2	1	36
合計	3	20	16	12	19	5	5	80

5) 日中活動実施状況

<small>にっちゅうかつどう かいすう</small> 日中活動（回数）					
つき 月	ヒーリング クラブ	<small>えいが</small> 映画クラブ	<small>そうさくかつどう</small> 創作活動	<small>おんがく</small> 音楽リハビリ	スポーツ クラブ
4	3	4	7	2	5
5	3	3	6	5	5
6	2	2	6	6	6
7	2	0	6	6	6
8	1	3	6	6	6
9	3	4	1	7	5
10	3	4	1	5	8
11	3	4	1	9	6
12	2	1	5	5	6
1	2	4	5	3	5
2	3	2	6	5	5
3	2	3	6	6	2
<small>ごうけい</small> 合計	29	34	56	65	65

つき 月	リハビリ	<small>さんさく</small> 散策
4	20	5
5	23	3
6	22	1
7	21	0
8	23	0
9	21	0
10	22	0
11	22	2
12	22	0
1	23	0
2	21	0
3	21	0
<small>ごうけい</small> 合計	261	11

きせつぎょうじ 季節行事	
8月 <small>がっ</small>	なの花フェス <small>はな</small>
12月 <small>がっ</small>	クリスマス会 <small>かい</small>
3月 <small>がっ</small>	なの花発表会 <small>はなはっぴょうかい</small>

6) グループ外出がいしゅつ

つき 月	かいすう 回数	にんずう 人数	ば 場	しょ 所
4	0	0		
5	0	0		
6	0	0		
7	0	0		
8	0	0		
9	0	0		
10	0	0		
11	0	0		
ごう 合 計	0	0		

7) プライベート支援 しえん

つき 月	けんすう 件数	ないよう 内容	びこう 備考 (外出先)
4	8	てつづ か もの 手続き・買い物 じゅしんつ そ そうげい 受診付き添い・送迎 そうげい 送迎 がいしゅつ 外出 びょういんだいしほら 病院代支払い じゅしんつ そ そうげい 受診付き添い・送迎 てつづ 手続き そうげい 送迎	がつ にち 4月5日 つくばぎんこう しないきんこうてんぽ 筑波銀行、市内近郊店舗 がつ にち 4月11日 しお きまびょういん 汐が崎病院 がつ にち 4月14日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 4月20日 しないきんこうてんぽ 市内近郊店舗 がつ にち 4月21日 しょうじんかい 尚仁会クリニック がつ にち 4月27日 いばらきふくしりりょう 茨城福祉医療センター がつ にち 4月28日 つくばぎんこう 筑波銀行 がつ にち 4月28日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅
5	7	てつづ 手続き そうげい 送迎 じゅしんつ そ そうげい 受診付き添い・送迎 てつづ 手続き そうげい 送迎 そうげい 送迎 そうげい 送迎 そうげい 送迎 そうげい 送迎	がつ にち 5月1日 いばらきけんしんようくみあい 茨城県信用組合 がつ にち 5月5日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 5月9日 しお きまびょういん 汐が崎病院 がつ にち 5月16日 いばらきけんしんようくみあい 茨城県信用組合 がつ にち 5月19日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 5月21日 おおあらいおうしょうてい 大洗鷗松亭 がつ にち 5月22日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 5月29日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 5月31日 タウンいずみ
6	7	そうげい 送迎 じゅしんつ そ そうげい 受診付き添い・送迎 てつづ 手続き そうげい 送迎 そうげい 送迎 てつづ 手続き てつづ 手続き	がつ にち 6月5日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 6月6日 しお きまびょういん 汐が崎病院 がつ にち 6月7日 つくばぎんこう 筑波銀行 がつ にち 6月16日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 6月23日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 6月23日 ひたちなかゆうびんきょく ひたちなか郵便局 がつ にち 6月23日 つくばぎんこう 筑波銀行
7	6	じゅしんつ そ そうげい 受診付き添い・送迎 そうげい 送迎 そうげい 送迎 てつづ 手続き そうげい 送迎 そうげい 送迎	がつ にち 7月4日 しお きまびょういん 汐が崎病院 がつ にち 7月5日 ロイヤルヒルズ がつ にち 7月7日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 7月14日 つくばぎんこう 筑波銀行 がつ にち 7月17日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅 がつ にち 7月28日 りようしゃじっかたく 利用者実家宅

8	7	受診付き添い・送迎 送迎 手続き 送迎 送迎 受診付き添い・送迎 受診付き添い・送迎	8月1日 8月7日 8月9日 8月18日 8月28日 8月28日 8月29日	汐が崎病院 利用者実家宅 筑波銀行 利用者実家宅 利用者実家宅 ひたちなか総合病院 汐が崎病院
9	7	送迎 外出 送迎 買い物 受診付き添い・送迎 受診付き添い・送迎 送迎	9月8日 9月13日 9月18日 9月23日 9月26日 9月26日 9月29日	利用者実家宅 市内近郊店舗 利用者実家宅 市内近郊店舗 茨城福祉医療センター 汐が崎病院 利用者実家宅
10	4	送迎 受診付き添い・送迎 送迎 送迎	10月6日 10月24日 10月27日 10月30日	利用者実家宅 汐が崎病院 利用者実家宅 愛生園
11	7	送迎 買い物 付き添い・送迎 送迎 受診付き添い・送迎 手続き 送迎	11月10日 11月11日 11月17日 11月20日 11月21日 11月28日 11月30日	利用者実家宅 市内近郊店舗 東京施設 利用者実家宅 汐が崎病院 ひたちなか市役所 利用者実家宅
12	4	送迎 受診付き添い・送迎 受診付き添い・送迎 送迎	12月11日 12月13日 12月19日 12月22日	利用者実家宅 茨城福祉医療センター 汐が崎病院 利用者実家宅
1	8	送迎 送迎 送迎 送迎 買い物 受診付き添い・送迎 送迎 送迎	1月8日 1月9日 1月10日 1月11日 1月13日 1月16日 1月19日 1月29日	利用者実家宅 水戸赤十字病院～なの花 市内近郊店舗 市内近郊店舗 市内近郊店舗 汐が崎病院 利用者実家宅 利用者実家宅

2	6	買い物 送迎	2月3日	市内近郊店舗
		受診付き添い・送迎	2月6日	中村眼科
		送迎	2月13日	汐が崎病院
		送迎	2月16日	ひたちなか総合病院～自宅
		送迎	2月16日	利用者実家宅
3	4	送迎	2月26日	利用者実家宅
		受診付き添い・送迎	3月8日	利用者実家宅
		送迎	3月12日	汐が崎病院
		送迎	3月18日	愛正園
送迎	3月22日	利用者実家宅		
合計	75			

2. 短期入所（障害児・者）

1) 利用者数（実利用者数）

	児童	障害者						合計
	18才未満	18才～20才	21才～30才	31才～40才	41才～50才	51才～60才	61才以上	
男性	1	1	8	6	4	7	6	33
女性	5	1	5	7	6	6	3	33
合計	6	2	13	13	10	13	9	66

2) 市町村別

市町村	件数	市町村	件数
ひたちなか市	28	日立市	11
城里町	1	常陸大宮市	7
鹿嶋市	2	大洗町	3
水戸市	4	東京都	6
東海村	4		

3) 月別利用日数

つき 月	りようにつすう 利用日数		つき 月	りようにつすう 利用日数	
	じどう 児童	しょうがいしゃ 障害者		じどう 児童	しょうがいしゃ 障害者
4	25	389	10	17	360
5	28	413	11	32	395
6	28	398	12	18	401
7	25	420	1	14	424
8	17	426	2	14	410
9	34	405	3	24	430

じどうたんきにゆうしょ けい 276日／ しょうがいしゃたんきにゆうしょ けい 4873日

3 いむ 医務

1) 協力病院 尚仁会クリニック

2) 利用病院

尚仁会クリニック	勝田病院
ひたちなか総合病院	中村眼科
愛成会記念茨城福祉医療センター	水戸赤十字病院
おいかわクリニック	汐ヶ崎病院
口腔センター水戸	聖麗メモリアル病院
茨城東病院	

3) 受診回数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
回数	10	8	10	11	10	5	8	7	11	8	5	8	101

4) 定期健康診断内容 (職員)

令和5年6～7月 全職員
 令和5年12月～令和6年1月 生活支援員 (深夜業を含む業務に常時従事する職員)

5) 定期腰痛健康診断内容 (職員)

令和5年8月～10月 直接処遇職員
 令和6年2月 直接処遇職員

4 えいようちょうり 栄養調理

1) 年間給食数 (朝食・昼食・夕食の延べ食数)

月	4	5	6	7	8	9	10
食数	1460	1581	1414	1444	1482	1374	1233
月	11	12	1	2	3	合計	平均
食数	1390	1361	1335	1253	1315	16642	1386

5 事務

1) 職員充足状況

職 種	指定 基準	区 分				常勤換算後 の職員数
		常 勤		非 常 勤		
		専 従	兼 任	専 従	兼 任	
施 設 長	1		1			1
サービス管理責任者	1		1			
生活支援員	10	17		3		19.3
看護職員		1				1
理学療法士				2		0.1
医 師				1		0.1
事 務		1		1		1.3

(令和6年4月1日現在)

2) 職員採用・退職状況

	採用者数	退職者数
4	生活支援員1(1)	
5		
6		生活支援員1
7		
8		
9		
10		生活支援員1
11	生活支援員1	
12		
1		
2		
3		
合計	正職員2名(内異動2名) 準職員1名	正職員2名(内異動1名)

* 採用にあたっては試験を実施。(一般教養・作文・面接)

* () 内は準職員

3) 資格保有状況(令和6年4月1日現在)

・社会福祉士	2名	・介護福祉実習指導者	1名
・介護福祉士	12名	・介護支援専門員	1名
・精神保健福祉士	1名	・障害支援区分認定調査員	3名
・保育士	3名	・介護職員初任者研修	1名
・社会福祉主事	4名	・ホームヘルパー2級	4名
・看護師	1名	・甲種防火管理責任者	4名
・准看護師	2名	・第二種衛生管理者	2名
・サビスマ管理責任者(介護)	5名	・同行援護従事者養成(一般過程)	2名
・相談援助実習指導者	2名	・同行援護従事者養成(応用過程)	2名
・認定特定行為業務従事者(不特定)	6名	・特別管理産業廃棄物管理責任者	3名
・認定特定行為業務従事者(特定)	1名	・危険物取扱者	5名
・強度行動障害支援者(基礎)	5名	・社会福祉法人経営実務検定試験	1名
・強度行動障害支援者(実践)	3名	会計(2級)	

4) 施設内会議実施状況

かいぎ 名	内 容	さんか 職種	かい 回数
職員会議	翌月行事の予定、職員状況、苦情解決、各部門の課題、個別支援計画・リハビリ計画の審議・決定・報告、事前調査の結果に基づく利用についての審議・決定・報告	全職種	12
虐待防止委員会	虐待防止の更なる推進に向けた取組等の審議・決定・報告、身体拘束の在り方、身体拘束廃止に向けた取組等の審議・決定・報告	全職種	12
給食委員会	給食関係に関する問題点改善の協議 要望事項の検討	全職種	12
安全管理委員会	医療及び介護に係るインシデント・アクシデントの事例検討・再発防止の策定・医療事故防止活動の審議・決定・報告	全職種	12
安全運転管理委員会	安全運転教育・車両管理等の審議・決定・報告	全職種	6
防火対策委員会	防災訓練及び防災教育、不審者対応訓練等の審議・決定・報告	全職種	6
感染症対策委員会	感染症予防対策の審議・決定・報告	全職種	12
備考	* その他臨時会議あり		

5) 職員定期試験

令和5年7月10日～14日

正職員全員受験（専門知識の向上を図る）

6) 外部主催研修参加状況

実施日	研修名	主催	参加者	参加数
5/24 5/30・31	サービス管理責任者研修	茨城県社会福祉協議会	生活支援員	2
6/21	算定基礎届事務講習会	日本年金機構	事務員	1
7/3	業務改善向上研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉協議会	生活支援員	1
7/8・9 2/14・15	強度行動障害研修	茨城県社会福祉協議会	生活支援員	1
8/8	アンガーマネジメント研修	茨城県社会福祉協議会	生活支援員	1

	(オンライン研修)			
8/18	高次脳機能障害研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉協議会	生活支援員	1
9/11	カスハラ講習会 (オンライン研修)	茨城県社会福祉協議会	生活支援員	1
9/28	医務研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉協議会	看護師	1
9/22	接遇マナー研修 (オンライン研修)		生活支援員	1
10/20	クレーム対応研修		生活支援員	1
10/25	コンプライアンス研修		生活支援員	1
11/20	メンタルヘルス講習		生活支援員	1
12/ 1	タッチケア		生活支援員	2
12/5・6	サビファシリ研修		生活支援員	1
1/9・10	特定行為従事者研修		生活支援員	1
1/20	コミュニケーション研修		生活支援員	1

7) 施設主催研修等

研修名	実施日	対象者
新年度研修 「福祉用具の使用方法について」	4/1～5/31	生活支援員
防災設備研修	4/1～5/31	生活支援員
医務研修 「看護の基礎知識VS・ ガウンテクニック」	4/1～5/31	生活支援員
医務研修 「フォローアップ研修」	6/1～31	生活支援員
医務研修 「急変時の対応」	7/1～8/31	生活支援員
医務研修 「感染症の対応」	9/1～10/31	生活支援員
施設内研修 「サポーターズカレッジ」	6/1～6/31 7/1～8/31 9/1～10/31 11/ 1～12/31 1/1～2/28	生活支援員 看護師

8) 防災に関する事項

実施日	訓練内容
4～5月	防災設備研修
5/29	火災想定避難訓練
7/27	火災想定避難訓練
8/26	地震想定避難訓練
9/19	総合防災訓練（火災想定、避難、消火、通報）
10/12	防犯訓練（不審者対応）
11/21	火災想定避難訓練
12/22	地震想定避難訓練
1/26	防犯訓練（不審者対応）
2/20	火災想定避難訓練
3/1	総合防災訓練（火災からの火災想定・避難・消火・通報訓練）

9) 見学者（団体）の受入

月日	見学者名	人数
	見学者なし	

10) 機関誌発行

令和5年	5月	ゆうせいかいたより「れびゆう」	Vol. 9 9
	10月	ゆうせいかいたより「れびゆう」	Vol. 1 0 0
令和6年	2月	ゆうせいかいたより「れびゆう」	Vol. 1 0 1

11) 施設広報誌発行

令和5年	4月	なの花便り	Vol. 8 0
	5月	なの花便り	Vol. 8 1
	6月	なの花便り	Vol. 8 2
	7月	なの花便り	Vol. 8 3
	8月	なの花便り	Vol. 8 4
	9月	なの花便り	Vol. 8 5
	10月	なの花便り	Vol. 8 6
	11月	なの花便り	Vol. 8 7
	12月	なの花便り	Vol. 8 8

令和6年

1月

なの花便り

Vol. 89

2月

なの花便り

Vol. 90

3月

なの花便り

Vol. 91

6 その他

1) 苦情・要望等受付状況

① 受付件数

苦情	1
----	---

② 解決方法

解決責任者が解決した	1
支援方法に反映した	1
職員に周知を図った	0
謝罪及び傾聴につとめた	0