

れいわがんねんど
令和元年度

ユーカリの里 さと 事業報告書 じぎょうほうこくしょ

しゃかいふくしほうじん しゃかいふくしほうじん 社会福祉法人 ゆうせいかい 勇成会
しょうがいしゃしえんしせつ しょうがいしゃしえんしせつ 障害者支援施設 ユーカリの里 さと

目次

1	令和元年度の流れ	1~3
2	支援部門	
1.	入所（施設入所支援＋生活介護）	
1)	月別利用者状況	4
2)	福祉サービス支給市町村	5
3)	入退所状況	6
4)	障害支援区分状況	6
5)	年齢構成	6
6)	日中活動実施状況	7~8
7)	外出支援	9~11
2.	通所（生活介護）	
1)	月別利用者推移	12
2)	障害支援区分状況	12
3)	年齢構成	12
3.	短期入所	
1)	実施事業	13
2)	利用者数	13
3)	市町村別利用件数	13
4)	月別利用日数	13
4.	日中一時支援	
1)	契約市町村	13
2)	市町村別利用件数	13
3)	利用実績	13

3 いむぶもん
医務部門

1) 協力病院	14
2) 利用病院	14
3) 身体障害者手帳の等級内訳	14
4-1) 受診回数	14
4-2) 訪問歯科診療状況	14
5) 入院の実数・延数	14
6) 健康診断の実施時期・対象者	14

4 えいようぶもん
栄養部門

1) 年間給食数	15
2) 食事形態一覧	15
3) 栄養給与状況	16

5 じむぶもん
事務部門

1) 職員充足状況	17
2) 職員採用・退職・異動状況	17
3) 資格保有状況	18
4) 職員定期試験の実施時期・対象者	18
5) 施設内会議	19
6) 施設主催研修	20
7) 外部主催研修・会議	21~22
8) 見学者の受入れ	23
9) 防災に関する事項	23
10) 実習生・ボランティアの受入れ	23
11) 機関紙発行	23

6 くじょううけつけ じょうきょう
苦情受付の状況

1) 受付件数	24
2) 内訳	24
3) 苦情解決の方法	24

1 令和元年度の流れ

つき 月	ひ 日	おも 主 な 出 来 事
4	1	そうりつきねんび しゅうねん じれいこうふしき 創立記念日（29周年） 辞令交付式
	2	がいしゅつ リラクゼーション外出
	5	がいしゅつ リラクゼーション外出
	16	けいちょう 傾聴ボランティア
	21	はる しよく かい かぞく かいそうかい 春の食事会 家族会総会
3・10・17・24	23	りよう しゃ こんだんかい だいさんしゃ いいん まつおかさま 利用者懇談会（第三者委員 松岡様）
	3・10・17・24	ぼうさいけんしゅう ぼうさいせつび き き しょうほうほう かくにん 防災研修（防災設備・機器の使用方法の確認）
	7～9	ほうじんけんしゅう しゅくはくけんしゅう ぼん やまがたけん こうせいえん がっこうえん しさつ 法人研修（宿泊研修1班：山形県 光生園・月光園 視察）
5	10	がいしゅつ リラクゼーション外出
	19	よ き 読み聞かせボランティア
	23～24	かんじかんさ にち かいけい にち しょう 監事監査（23日：会計 24日：処遇）
	1～31	しょくひんえいせいけんしゅう 食品衛生研修
	1～31	ぼうさいくんれん つうほうくんれん 防災訓練（通報訓練）
6	4	がいしゅつ ごぜん ぶ むらひぬま リラクゼーション外出（午前の部：いこいの村涵沼）
	5	ていきけんこうしんだん 定期健康診断
	18	けいちょう 傾聴ボランティア
	19	かみほんきほうじんけんしゅう ぼん 上半期法人研修 1班
	21	しせつけんがく あだち えんらいしょ 施設見学 足立あかしあ園来所
	22	かぞくかいほうしきぎょう 家族会奉仕作業
	23	たいかい スポーツ大会
	26	ぼうさいくんれん じしんそうていひなんくんれん 防災訓練（地震想定避難訓練）
	28	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん さくまさま 利用者懇談会（第三者委員 佐久間様）
1～30	ようつうよぼうたいさくけんしゅう 腰痛予防対策研修	
7	4	あさひきた しょうがっこう こうりゅうかい 旭北小学校 交流会
	8～12	しょくいんていきしけん 職員定期試験
	10	かみほんきほうじんけんしゅう ぼん 上半期法人研修 2班
	16	けいちょう 傾聴ボランティア
	17	ぼうさいくんれん しょうかくんれん しょうぼうせつびてんけん 防災訓練（消火訓練） 消防設備点検
	20	かぞくこうりゅう 家族交流バーベキュー
	21	よ き 読み聞かせボランティア
	29	いばらきけんしていしょうがいふくし じぎょうしゃとう じっちしどう 茨城県指定障害福祉サービス事業者等の実地指導
31	ごおり たいかい かき氷 大会	

つき 月	ひ 日	おも で ま き ごと 主 な 出 来 事
8	7	ごおり たいかい かき氷 大会
	16	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん くぼさま 利用者懇談会 (第三者委員 久保様)
	20	けいちょう 傾聴ボランティア
	21	ほうじんけんしゅう ほん 法人研修 3班
	26	つうほうくんれん やかん かさいそうてい きんきゅうじぶっぴんかくにんくんれん 通報訓練 (夜間の火災想定)・緊急時物品確認訓練
	30	はな ひょうしょうしき ぎんしょう じゆしょう 花いっぱいコンクール表彰式 (銀賞 受賞)
9	15	よ き 読み聞かせボランティア
	17	けいちょう 傾聴ボランティア
	20	そうごうぼうさいくんれん じしんそうていひなんくんれん しょうかくんれん 総合防災訓練 (地震想定避難訓練・消火訓練)
	21	じぎょう あさひきた しょうがっこう うんどうかい しょうたい ふれあい事業 (旭北小学校 運動会 招待)
	21	かぞくかいしゆさいぎょうじ あいこう かよう 家族会主催行事 (愛甲ミカ歌謡ショー)
	25	ほうじんけんしゅう ほん 法人研修 4班
	1~30	かんせんしょうたいさくけんしゅう 感染症対策研修
10	9	こうつうあんぜんこうしゅう こうし ほこたけいさつしよこうつう か しょういん 交通安全講習 (講師: 銚田警察署交通課 署員)
	9	あさひほいくえん こうりゅうかい 旭 保育園 交流会
	15	けいちょう 傾聴ボランティア
	16	ハロウィンパーティ
	18	りようしゃこんだんかい だいさんしゃいいん まつおかさま 利用者懇談会 (第三者委員 松岡様)
	20	じぎょう ろっこうち くしんたいしよがいしや たいかい ふれあい事業 (鹿行地区身体障害者スポーツ大会)
	23	しもはんきほうじんけんしゅう ほん 下半期法人研修 1班
	26	かぞくかいほうしきぎょう 家族会奉仕作業
	26	いえ しょうたい あさひの家まつり 招待
		1~31
	1~31	ぼうさいくんれん 防災訓練 (A E D)
11	2	じぎょう ふれあい事業 (スマイルフェスティバルinほこた)
	12	けいちょう 傾聴ボランティア
	13	しもはんきほうじんけんしゅう ほん 下半期法人研修 2班
	17	よ き 読み聞かせボランティア
	19	ぼうさいくんれん じしんそうていひなんくんれん 防災訓練 (地震想定避難訓練)
	1~30	かいごじゆつけんしゅう 介護技術研修

つき 月	ひ 日	おも 主 な で 出 来 事 ごと
12	4 10 11 11 18 18 20 1~31	ていきけんこうしんだん 定期健康診断 けいちよう 傾聴ボランティア しょうかくしけん 昇格試験 しもはんきほうじんけんしゅう ばん 下半期法人研修 3班 ふしんしゃたいおうくんれん 不番者対応訓練 かい クリスマス会 りようしゃこんだんかい 利用者懇談会 かいごぎじゅつけんしゅう 介護技術研修
1	6 8 15 19 21 22 22 1~31	ほうじんねんしじき 法人年始式 ほうさいくんれん げんぱつじ こそうていひなんくんれん 防災訓練（原発事故想定避難訓練） しんねん いわ かい 新年を祝う会 よ き 読み聞かせボランティア けいちよう 傾聴ボランティア しもはんきほうじんけんしゅう ばん 下半期法人研修 4班 しょうぼうせつびてんけん 消防設備点検 かんごぎじゅつけんしゅう 看護技術研修
2	12 18 17.19 28 1~29	そうごうほうさいくんれん にっちゆう かせいそうていひなんくんれん 総合防災訓練（日中の火災想定避難訓練） けいちよう 傾聴ボランティア じゅんしよくいんたいしやうけんしゅう ろうむせつめいかい 準職員対象研修（労務説明会） りようしゃこんだんかい 利用者懇談会 かんごぎじゅつけんしゅう 看護技術研修
3	25 24~25	ほうさいくんれん すいがい どしやさいがいそうていひなんくんれん 防災訓練（水害・土砂災害想定避難訓練） れいわ ねんどしんきさいようしよくいんけんしゅう 令和2年度新規採用職員研修 かぞくかいやくいんかい しんがた ほうしたいさく ちゆうし （家族会役員会 新型コロナウイルス防止対策のため中止）

2 支援部門

にゅうしよ し せつ にゅうしよし え ん せいかつか い こ

1 入所（施設入所支援＋生活介護）

つきべつりようしやじようきよう

1) 月別利用者状況

つき 月	かくつきついたちづけりようしやすう 各月1日付利用者数		つきべつにゅうしよすう 月別入所数		つきべつたいしよすう 月別退所数		
4	50	だんせい 男性	30	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	20	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
5	50	だんせい 男性	30	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	20	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
6	50	だんせい 男性	30	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	20	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
7	50	だんせい 男性	30	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	20	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
8	50	だんせい 男性	30	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	20	じよせい 女性	0	じよせい 女性	1
9	50	だんせい 男性	31	だんせい 男性	1	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	19	じよせい 女性	1	じよせい 女性	1
10	50	だんせい 男性	31	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	19	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
11	50	だんせい 男性	31	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	19	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
12	50	だんせい 男性	31	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	19	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
1	50	だんせい 男性	31	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	19	じよせい 女性	1	じよせい 女性	1
2	50	だんせい 男性	31	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	19	じよせい 女性	0	じよせい 女性	0
3	50	だんせい 男性	31	だんせい 男性	0	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	19	じよせい 女性	0	じよせい 女性	1
ごう けい 合 計	600	だんせい 男性	367	だんせい 男性	1	だんせい 男性	0
		じよせい 女性	233	じよせい 女性	2	じよせい 女性	4

ふくし しきゅうしちようそん れいわ ねん がつ にちげんざい
2) 福祉サービス支給市町村 (令和2年3月31日現在)

しちようそん 市町村	ごう けい 計	だんじよべつごうけい 男女別合計		にゅうたいしよじようきよう 入退所状況		しちようそん 市町村	ごう けい 計	だんじよべつごうけい 男女別合計		にゅうたいしよじようきよう 入退所状況	
				にゅうしよ 入所	たいしよ 退所					にゅうしよ 入所	たいしよ 退所
かみすし 神栖市	9	おとこ 男	5	0	0	いぼらきまち 茨城町	1	おとこ 男	0	0	0
		おんな 女	4	0	1			おんな 女	1	0	0
ほこたし 銚田市	5	おとこ 男	2	0	0	かさまし 笠間市	1	おとこ 男	0	0	0
		おんな 女	3	0	0			おんな 女	1	0	0
かしまし 鹿嶋市	5	おとこ 男	3	0	0	なめがたし 行方市	2	おとこ 男	2	0	0
		おんな 女	2	0	0			おんな 女	0	0	0
おおあらいまち 大洗町	2	おとこ 男	1	0	0	だいごまち 大子町	1	おとこ 男	1	0	0
		おんな 女	1	0	0			おんな 女	0	0	0
ひたちなか市	6	おとこ 男	2	0	0	こがし 古河市	1	おとこ 男	1	0	0
		おんな 女	4	2	0			おんな 女	0	0	0
つくば市	1	おとこ 男	1	0	0	とねまち 利根町	1	おとこ 男	1	0	0
		おんな 女	0	0	0			おんな 女	0	0	0
ひたちおおみやし 常陸大宮市	2	おとこ 男	1	0	0	つちうらし 土浦市	1	おとこ 男	1	0	0
		おんな 女	1	0	0			おんな 女	0	0	0
みとし 水戸市	2	おとこ 男	1	0	0	ひたちおおたし 常陸太田市	1	おとこ 男	1	0	0
		おんな 女	1	0	1			おんな 女	0	0	0
おみたまし 小美玉市	0	おとこ 男	0	0	0	かつしかく 葛飾区	1	おとこ 男	1	1	0
		おんな 女	0	0	1			おんな 女	0	0	0
なかし 那珂市	1	おとこ 男	1	0	0	せたがやく 世田谷区	2	おとこ 男	2	0	0
		おんな 女	0	0	0			おんな 女	0	0	0
ひたちし 日立市	3	おとこ 男	3	0	0	おおたく 太田区	1	おとこ 男	1	1	0
		おんな 女	0	0	0			おんな 女	0	0	0
とうかいむら 東海村	0	おとこ 男	0	0	0	ごう けい 計	49	おとこ 男	31	4	3
		おんな 女	0	0	1			おんな 女	18	0	0

にゅう たいしょ じょうきょう れいわ ねん がつ にちげんざい
3) 入退所状況 (令和2年3月31日現在)

にゅうしょ
① 入所

入所前 性別	在宅		他施設		病院		その他		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
平成22年	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
平成23年	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1
平成24年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平成25年	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1
平成26年	2	1	1	0	0	0	0	0	3	1
平成27年	1	3	0	0	1	1	0	0	2	4
平成28年	0	1	1	0	1	0	0	0	2	1
平成29年	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1
平成30年	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0
令和元年	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2

② 退所

退所理由 性別	在宅復帰		他施設		入院		死亡		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
平成22年	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
平成23年	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
平成24年	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
平成25年	0	0	0	0	0	0	3	1	3	1
平成26年	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
平成27年	0	0	0	0	0	0	2	4	2	4
平成28年	0	0	0	0	1	0	1	1	2	1
平成29年	0	0	1	0	1	0	0	1	2	1
平成30年	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0
令和元年	0	1	0	1	0	2	0	0	0	4

しょうがいしえんくぶんじょうきょう れいわ ねん がつ にちげんざい
4) 障害支援区分状況 (令和2年3月31日現在)

	くぶん 区分1	くぶん 区分2	くぶん 区分3	くぶん 区分4	くぶん 区分5	くぶん 区分6	ごうけい 合計
男性	0	0	0	2	11	18	31
女性	0	0	0	1	2	15	18
合計	0	0	0	3	13	33	49

へいきんしょうがいしえんくぶん
 平均障害支援区分 5.6

ねんれいこうせい れいわ ねん がつ にちげんざい
5) 年齢構成 (令和2年3月31日現在)

	18才 ~20才	21才 ~30才	31才 ~40才	41才 ~50才	51才 ~60才	61才 ~64才	65才 以上	ごうけい 合計
男性	0	1	3	5	7	6	9	31
女性	0	1	2	6	2	1	6	18
合計	0	2	5	11	9	7	15	49

さいこうねんれい 男性83歳 最高年齢
 さいしやうねんれい 男性28歳 最少年齢
 へいきんねんれい 男性57.3歳 平均年齢
 さいこうねんれい 女性86歳
 さいしやうねんれい 女性29歳
 さいこうねんれい 女性55.4歳

6) 日中活動実施状況 (施設入所・通所・短期入所)

リハビリ訓練 くねん にちど 日～土		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	7	77
5	9	102
6	9	103
7	8	118
8	9	98
9	7	120
10	9	125
11	9	112
12	9	75
1	9	145
2	9	141
3	8	124
ごうけい 合計	102	1,340

ハローハロー体操 たいそう げつすい 月・水		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	3	24
5	3	22
6	3	15
7	3	12
8	3	18
9	3	22
10	3	20
11	3	22
12	3	26
1	3	28
2	3	21
3	3	23
ごうけい 合計	36	253

リラクゼーション げつ 月		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	8	15
5	10	14
6	9	10
7	14	5
8	1	1
9	11	12
10	10	12
11	9	13
12	6	7
1	10	16
2	10	16
3	12	12
ごうけい 合計	110	133

しよ どう 書 道 もく 木		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	1	7
5	1	11
6	1	10
7	1	14
8	1	6
9	1	16
10	1	15
11	1	9
12	1	15
1	1	22
2	1	13
3	1	15
ごうけい 合計	12	153

クッキング もく かつのぞ 木(6～9月除く)		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	1	18
5	1	5
6		
7		
8		
9		
10	1	24
11	1	20
12	1	3
1	1	11
2	1	4
3	1	13
ごうけい 合計	8	98

い ばな 生 け 花 もく 木		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	1	5
5	1	10
6	1	7
7	1	8
8	1	7
9	1	8
10	1	8
11	1	6
12	1	8
1	1	11
2	1	12
3	1	11
ごうけい 合計	12	101

コーラス もく 木		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	1	5
5	1	7
6	1	12
7	1	9
8	1	9
9	1	11
10	1	10
11	1	26
12	1	15
1	1	13
2	1	16
3	1	15
ごうけい 合計	12	148

そう さく かつ どう 創 作 活 動 きん 金		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	0	0
5	0	0
6	2	9
7	1	6
8	1	6
9	1	14
10	1	14
11	1	8
12	1	3
1	1	8
2	1	8
3	1	6
ごうけい 合計	11	82

きっ さ 喫 茶 か 火		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	4	59
5	3	90
6	2	47
7	5	76
8	2	40
9	4	89
10	5	133
11	4	118
12	4	106
1	4	123
2	2	61
3	3	64
ごうけい 合計	42	1,006

せい かつ くん れん 生 活 訓 練 げつ きん 月～金		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	22	280
5	23	322
6	20	280
7	23	322
8	22	308
9	21	294
10	23	306
11	21	294
12	22	303
1	23	321
2	20	280
3	22	308
ごうけい 合計	262	3,618

ウォーキング げつ きん 月・金		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	0	0
5	1	5
6	0	0
7	0	0
8	0	0
9	0	0
10	0	0
11	0	0
12	0	0
1	0	0
2	0	0
3	0	0
ごうけい 合計	1	5

ガーデニング もく 木		
つき 月	かいすう 回数	の じんいん 延べ人員
4	1	7
5	0	0
6	1	2
7	1	10
8	0	0
9	1	3
10	1	4
11	1	2
12	0	0
1	0	0
2	0	0
3	0	0
ごうけい 合計	6	28

がいしゅつ しえん がいしゅつ じぎょうとう さんか
7) 外出支援 (リラクゼーション外出・ふれあい事業等への参加)

リラクゼーション 外出				
つき 月	ひ 日	がい しゅつ さき 外 出 先	にん ずう 人 数	
4	2	おおあらいすいぞくかん がいしゅつ ごぜん ごご アクアワールド大洗水族館 (リラクゼーション外出) 午前・午後	2	
4	5	おおくしかいづかこうえん がいしゅつ ごぜん 大串貝塚公園 (リラクゼーション外出) 午前	2	
4	5	おおあらい すいぞくかん がいしゅつ ごご アクアワールド大洗水族館 (リラクゼーション外出) 午後	2	
5	10	こくえい かいひんこうえん がいしゅつ ごぜん 国営ひたち海浜公園 (リラクゼーション外出) 午前	2	
6	4	むらひぬま がいしゅつ ごぜん いこいの村瀬沼 (リラクゼーション外出) 午前	2	
		けん 6件	ごう けい 合計	10

ふれあい事業等への参加				
つき 月	ひ 日	じ ぎょう めい 事 業 名	にん ずう 人 数	
9	21	ほこたきたしょうがっこうらんどかい しょうたい 銚田北小学校運動会 招待	1	
10	20	れいわがんねん だろっこう ちくしんたいしょうがいしゃ たいかい 令和元年度鹿行地区身体障害者スポーツ大会	4	
11	2	スマイルフェスティバル in ほこた	4	
		けん 3件	ごう けい 合計	9

がいしゅつし えん こじんがいしゅつ かみはんき
7) 外出支援 (個人外出 上半期)

こじんがいしゅつ し えん かみはんき 個人外出 (プライベート支援) 上半期				
つき 月	ひ 日	がい しゅつ さき 外 出 先	にん ずう 人 数	
4	4	さかなてんごく お魚天国	1	
	16	みとうちはら イオンモール水戸内原	2	
	19	こくえい かいひんこうえん 国営ひたち海浜公園	2	
5	14	みとうちはら イオンモール水戸内原	1	
	20	いばらきくうこう ずし みとみなみ 茨城空港・はま寿司・イオンタウン水戸南	1	
	28	くるまいすてきごうはんてい 車椅子適合判定	1	
6	10	みとみなみ イオンタウン水戸南	1	
	17	ずし はま寿司・カスミ	1	
	24	みとみなみ イオンタウン水戸南	2	
	26	みとみなみ イオンタウン水戸南・ケーズデンキ	1	
7	2	ファッションクルーズ	1	
	3	おおあらいすいぞくかん アクアワールド大洗水族館	2	
	12	ココス	1	
	22	みとみなみ イオンタウン水戸南	1	
	25	さかなんごく お魚天国・ファッションクルーズ	1	
8	22	かいせんしょくどう わく 海鮮食堂「和久」・シーサイドステーション	2	
9	4	みとうちはら もりた や イオンモール水戸内原・森田屋	1	
	10	ずし みとみなみ はま寿司・イオンタウン水戸南	1	
	13	サンキ・ファッションクルーズ	2	
	18	みとみなみ イオンタウン水戸南	1	
	25	みとうちはら おおあらいすいぞくかん イオンモール水戸内原・アクアワールド大洗水族館	1	
かみはんき けん 上半期 21 件			の にんずう 延べ人数	27

7) 外出支援 (個人外出 下半期)

こじんがいしゅつ しえん しもはんき 個人外出 (プライベート支援) 下半期					
つき 月	ひ 日	がい しゅつ さき 外 出 先	にん ずう 人 数		
10	2	おおあらいすいぞくかん アクアワールド大洗水族館・シーサイドステーション	2		
	8	かきまとうげいびじゅつかん 笠間陶芸美術館	1		
	11	み と けいせいひやっかてん じゃ め ファッションクルーズ・水戸京成百貨店・蛇の目	1		
	17	かいせんしょくどう わ く 海鮮食堂「和久」・セイミヤ	1		
	28	おおあらいすいぞくかん アクアワールド大洗水族館	1		
	31	こくえい かいひんこうえん 国営ひたち海浜公園	1		
11	6	おおあらいすいぞくかん アクアワールド大洗水族館	1		
	6	み と みなみ イオンタウン水戸南	2		
	20	み と うち はら イオンモール水戸内原	1		
	27	ず し みとうち はら メロンドウメロン・はま寿司・イオンモール水戸内原	1		
12					
1		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>がつ がつ 12月～3月は インフルエンザ・新型コロナウイルス等の感染症予防のため、 じしゅく 自粛した。</p> </div>			
2					
3					
		しもはんき 下半期	10 件	の にんずう 延べ人数	12
		ごう けい 合計	31 件	ごう けい 合計	39

つうしょ せいかつかいご
2. 通所（生活介護）

つきべつりようしゃすい
1) 月別利用者推移

つき 月	じつりようしゃすう 実利用者数	のりようしゃすう 延べ利用者数	じつしにっすう 実施日数	にちありようしゃすう 1日当たり利用者数
4	8	167	30	5.6
5	8	172	31	5.5
6	8	169	30	5.6
7	8	173	31	5.6
8	8	167	31	5.4
9	8	165	30	5.5
10	8	175	31	5.6
11	8	166	30	5.5
12	8	178	31	5.7
1	8	172	31	5.5
2	8	159	29	5.5
3	8	174	31	5.6
けい 計	96	2,037	366	66.8
つきへいきん 月平均	8.0	169.8	30.5	5.6

しょうがいしえんくぶんじょうきょう
2) 障害支援区分状況

	くぶん 区分1	くぶん 区分2	くぶん 区分3	くぶん 区分4	くぶん 区分5	くぶん 区分6	ごうけい 合計
だんせい 男性	0	0	0	3	0	0	3
じょせい 女性	0	0	2	1	1	1	5
ごうけい 合計	0	0	2	4	1	1	8

ねんれいこうせい
3) 年齢構成

	18才 ~20才	21才 ~30才	31才 ~40才	41才 ~50才	51才 ~60才	61才 ~64才	65才 以上	ごうけい 合計
だんせい 男性	0	0	0	0	2	0	1	3
じょせい 女性	0	2	2	0	1	0	0	5
ごうけい 合計	0	2	2	0	3	0	1	8

3. 短期入所

1) 実施事業

- ・児童短期入所事業
- ・身体障害者短期入所事業

2) 利用者数 (実利用者数)

	児童	身体障害者						合計
	18才未満	18才～20才	21才～30才	31才～40才	41才～50才	51才～60才	61才以上	
男性	0	0	1	0	0	3	0	4
女性	0	0	1	1	0	2	3	7
合計	0	0	2	1	0	5	3	11

3) 市町村別利用件数

市町村	件数	市町村	件数
銚田市	1	常総市	0
鹿嶋市	1	世田谷区	0
神栖市	0	練馬区	0
行方市	2	葛飾区	1
ひたちなか市	3	大田区	1
水戸市	2		

4) 月別利用日数

月	利用日数		月	利用日数	
	児童	身体障害者		児童	身体障害者
4	0	95	10	0	54
5	0	97	11	0	69
6	0	115	12	0	60
7	0	123	1	0	65
8	0	114	2	0	52
9	0	80	3	0	71

児童短期入所 計0日 身体障害者短期入所 計995日 (稼働率 : 68%)

4. 日中一時支援

1) 契約市町村

銚田市・小美玉市・ひたちなか市・大洗町・茨城町

2) 市町村別利用件数・・・なし

3) 利用実績・・・なし

3 医務部門

1) 協力病院

きょうりょく びょういん
 水戸中央病院

2) 利用した病院 (12箇所)

うえすぎいいん しよくたくびょういん おおあらい おおあらいかいがんびょういん いしぎびょういん みとこうくう つちうらきょうどうびょういん
 上杉医院 (嘱託病院) 大洗コアクリニック 大洗海岸病院 石崎病院 水戸口腔センター 土浦協同病院
 みとさいせいかいびょういん みといりょう みとせきじゅうじびょういん ほこたびょういん たかすびょういん こざわがんかないかびょういん
 水戸済生会病院 水戸医療センター 水戸赤十字病院 銚田病院 高須病院 小沢眼科内科病院

3) 身体障害者手帳の等級内訳 (令和2年3月31日現在)

1級			2級			4級			男女別合計		ごうけい 合計
だんせい 男性	じよせい 女性	けい 計	だんせい 男性	じよせい 女性	けい 計	だんせい 男性	じよせい 女性	けい 計	だんせい 男性	じよせい 女性	
16	16	32	10	3	13	1	1	2	27	20	47

4-1) 受診の回数

	がつか 4月	がつか 5月	がつか 6月	がつか 7月	がつか 8月	がつか 9月	がつか 10月	がつか 11月	がつか 12月	がつか 1月	がつか 2月	がつか 3月	ごうけい 合計
かいすう 回数	27	21	60	28	31	23	26	31	19	21	23	28	338

* 前年度より受診回数が 53 回減少した。

4-2) 訪問歯科診療状況 (診療・口腔ケアの延数)

	がつか 4月	がつか 5月	がつか 6月	がつか 7月	がつか 8月	がつか 9月	がつか 10月	がつか 11月	がつか 12月	がつか 1月	がつか 2月	がつか 3月	ごうけい 合計
しんりょう 診療	19	28	11	27	18	30	10	31	29	21	29	30	283
こうくう 口腔ケア	19	28	11	27	18	30	10	31	29	21	29	30	283

5) 入院の実数・延数

	がつか 4月	がつか 5月	がつか 6月	がつか 7月	がつか 8月	がつか 9月	がつか 10月	がつか 11月	がつか 12月	がつか 1月	がつか 2月	がつか 3月	ごうけい 合計
じっすう 実数	2	0	3	1	1	1	3	2	2	5	5	3	28
のべすう 延数	27	0	54	8	10	30	45	45	26	49	102	23	419

* 前年度より実人数が 1 名増加、延日数が 15 日減少した。

6) 健康診断の実施時期・対象者

れいわがんねん がつか にち りょうしゃ ぜんしよくいん
 令和元年 6月 5日 利用者・全職員

れいわがんねん がつか にち りょうしゃ せいかつしえんいん しんやぎょう じゅうじ もの
 令和元年 12月 4日 利用者・生活支援員 (深夜業に従事する者)

4 栄養部門

1) 年間給食数 (朝食・昼食・夕食の延べ食数)

たんい しょく
単位：食

つき 月	がつ 4月	がつ 5月	がつ 6月	がつ 7月	がつ 8月	がつ 9月	ごう けい 合計
しょく すう 食数	4,251	4,394	4,225	4,315	4,299	4,198	50,461
つき 月	がつ 10月	がつ 11月	がつ 12月	がつ 1月	がつ 2月	がつ 3月	つきへいきん 月平均
しょく すう 食数	4,251	4,120	4,192	4,210	3,816	4,190	4,205

ぜんねんど しょく つきへいきんしょく げんしょう
* 前年度より34食(月平均食)減少した。

2) 食事形態一覧 (令和2年3月31日現在) ※対象…入所利用者49名

ふくしょくぶぶん 副食区分	しゅしょくぶぶん 主食区分	だん せい 男性	じょ せい 女性	ごう けい 合計
ふつうしょく 普通食 じょうしょく (常食) めい 10名	べいはん 米飯	7	3	10
	なんめし 軟飯	0	0	0
	ぜんがゆ 全粥	0	0	0
ひとくちだい 一口大 めい 6名	べいはん 米飯	2	1	3
	なんめし 軟飯	1	1	2
	ぜんがゆ 全粥	0	1	1
かく 1センチ角 めい 12名	べいはん 米飯	3	2	5
	なんめし 軟飯	1	0	1
	ぜんがゆ 全粥	5	1	6
かく 5ミリ角 めい 9名	べいはん 米飯	3	2	5
	なんめし 軟飯	0	0	0
	ぜんがゆ 全粥	1	3	4
しょく ペースト食 めい 4名	ぜんがゆ 全粥	0	0	0
	がゆ ペースト粥	3	1	4
けいかんえいよう 経管栄養	めい 8名	5	3	8
ごう けい 合計		31	18	49

3) 栄養給与状況

構成	エネルギー	たんぱく質	脂質	炭水化物	カルシウム	鉄
単位	(kcal)	(g)	(g)	(g)	(mg)	(mg)
給与目標量	1500	65.6 (エネ比17.5%)	37.5 (エネ比22.5%)	225 (エネ比60%)	650	7.5
1人1日当たり提供量	1552	60.9	41.7	226.0	594	9.3
1人1日当たり平均給与量 (喫食率 95.5%)	1482	58.2	39.8	216	567	8.9
充足率 (%) (適正の範囲±10%)	98.8	88.7	106.2	95.9	87.3	118.4

構成	ビタミンA	ビタミンB1	ビタミンB2	ビタミンC	食塩相当量
単位	(μgRE)	(mg)	(mg)	(mg)	(g)
給与目標量	850	1.30	1.50	100	8.0
1人1日当たり提供量	912	1.39	1.31	94	9.4
1人1日当たり平均給与量 (喫食率 95.4%)	871	1.33	1.25	90	9.0
充足率 (%) (適正の範囲±10%)	102.5	102.1	83.4	89.8	112.2

※給与目標量は上半期、下半期の平均値

※残食率…年平均4.6% (主食3.6% 副食5.5%)

じむぶもん
5 事務部門

しよくいんじゆうそくじようきよう
1) 職員充足状況

職 種	指定基準	区 分				常勤換算後の職員数
		常 勤		非常勤		
		専従	兼任	専従	兼任	
管理者(施設長)	1	1				1
サービス管理責任者	1	1				1
医 師					1	0.1
生活支援員		32		4	1	31.4
看護職員		5		1		5.4
理学療法士	16.6				1	1
作業療法士					1	
按摩マッサージ指圧師				1	1	
言語聴覚士					1	
管理栄養士		2				2
事務員		3		1		3.4

れいわ ねん がつ にちげんざい
 (令和2年4月1日現在)

しよくいん さいよう たいしよくじようきよう
2) 職員の採用・退職状況

月	採用者数	退職者数
4	生活支援員2 事務員(1)	
5		
6	生活支援員(1)	
7	看護職員1	
8		生活支援員 (1)
9		事務員(1)
10	事務員(1)	生活支援員 (1)
11	生活支援員1	
12		
1		
2		
3	管理栄養士(1)	
合計	4名(内異動2名) (4名)	0名(内異動0名) (3名)

* 採用にあたっては試験を実施 (一般教養・作文・面接)

* () 内は準職員

3) 資格保有状況 (令和2年4月1日現在)

しゃかいふくししせつちようにてい 社会福祉施設長認定	めい かいごふくしし 1名 介護福祉士	めい 25名
しゃかいふくしし 社会福祉士	めい せいしんほけんふくしし 4名 精神保健福祉士	めい 1名
かんりえいようし 管理栄養士	めい かんごし 3名 看護師	めい 3名
しゃかいふくししゆじ 社会福祉主事	めい じゆん かんごし 14名 准看護師	めい 4名
かんりせきにしんしゃ かいご サービス管理責任者(介護)	めい かいごしえんせんもんいん 10名 介護支援専門員	めい 2名
かんりせきにしんしゃ ちてき せいしん サービス管理責任者(知的・精神)	めい そうだんしえんせんもんいん 3名 相談支援専門員	めい 6名
そうだんえんじよじしゅうしどうしゃ 相談援助実習指導者	めい しょうがいていどくぶんにていちょうさいん 1名 障害程度区分認定調査員	めい 3名
かいごふくししじししゅうしどうしゃ 介護福祉士実習指導者	めい ほいくし 3名 保育士	めい 3名
だいいっしゅえいせい かんりしゃ 第一種衛生管理者	めい ホームヘルパー 2級 1名	めい 8名
だいにしゅえいせい かんりしゃ 第二種衛生管理者	めい かいごしやくいんしよにしんしゃけんしゅう 3名 介護職員初任者研修	めい 2名
むせん きゅう アマチュア無線(3級)	めい ぼうかかんりしゃ こうしゅ 3名 防火管理者(甲種)	めい 10名
きょうどうこうどうしょうがいしえんしゃ きそ 強度行動障害支援者(基礎)	めい とくべつかんりさんぎょうはいきぶつかんりせきにしんしゃ 3名 特別管理産業廃棄物管理責任者	めい 6名
きょうどうこうどうしょうがいしえんしゃ じっせん 強度行動障害支援者(実践)	めい きけんぶつとりあつかいしゃ へいしゅ 2名 危険物取扱者(丙種)	めい 2名
どうこうえんじよじゅうじしゃ いっぱん 同行援助従事者(一般)	めい あんま しあつし 1名 按摩マッサージ指圧師	めい 1名
どうこうえんじよじゅうじしゃ おうよう 同行援助従事者(応用)	めい しゃかいふくししほうじんかいけい ぼ き ちゅうきゅう 1名 社会福祉法人会計簿記(中級)	めい 1名

4) 職員定期試験の実施時期・対象者

れいわがねん がつ にち げつ にち きん せいしよくいん
令和元年7月8日(月)～12日(金)・正職員

しせつないかいぎ しよくいんかいぎ
5) 施設内会議（職員会議）

かいぎめい 会議名	こうせい 構成	にんむ 任務	かいすう 回数
かくぶだいひょうしゃかいぎ 各部代表者会議	しせつちよう せいかつしえん いむ えい 施設長、生活支援・医務・栄 ようじむぶちん だいひょうしゃ 養・事務部門の代表者	ねんかんぎょうじ くじょうかいけつ かくぶちん くだいと 年間行事、苦情解決、各部門の課題等 しんぎ けつてい ほうこく の審議・決定・報告	12
けんとくかいぎ ケース検討会議	しせつちよう せいかつしえん いむ えい 施設長、生活支援・医務・栄 ようぶちん だいひょうしゃ 養部門の代表者	こべつしえんけいかく けいかく えいよう 個別支援計画、リハビリ計画、栄養ケア けいかくとう しんぎ けつてい ほうこく 計画等の審議・決定・報告	12
ぎやくたいぼうし いいんかい 虐待防止委員会	しせつちよう せいかつしえん いむ えい 施設長、生活支援・医務・栄 ようぶちん だいひょうしゃ 養部門の代表者	ぎやくたいぼうし さら すいしん しんたいこうそく あ 虐待防止の更なる推進、身体拘束の在 かた しんたいこうそくはいし む とく とう り方、身体拘束廃止に向けた取り組み等 しんぎ けつてい ほうこく の審議・決定・報告	12
きゅうしょく いいんかい 給食委員会	しせつちよう せいかつしえん えいようぶち 施設長、生活支援・栄養部 ん だいひょうしゃ 門の代表者	きゅうしょく かん ちんだいてん ようぼうとう しんぎ 給食に関する問題点、要望等の審議・ けつてい ほうこく 決定・報告	12
りようしゃ こんだんかい 利用者懇談会	しせつちよう だいさんしゃい いん せいかつしえ 施設長、第三者委員、生活支 ん いむ えいようぶちん だいひょうしゃ 援・医務・栄養部門の代表者	りようしゃ いけんこうかん 利用者との意見交換	12
にゅうしょはんていかいぎ 入所判定会議	しせつちよう せいかつしえん いむ えい 施設長、生活支援・医務・栄 ようぶちん だいひょうしゃ 養部門の代表者	じぜんちようさ もと にゅうしりよう 事前調査に基づき、入所利用についての しんぎ けつてい ほうこく 審議・決定・報告	12
いりょうあんぜんかんりいんかい 医療安全管理委員会	しせつちよう いし いむ せいかつ 施設長、医師、医務・生活 しえんぶちん だいひょうしゃ 支援部門の代表者	いりょう かか じれい 医療に係るインシデント・アクシデントの事例 けんとう さいはつぼうしさく さくてい いりょう じ こ 検討、再発防止策の策定・医療事故 ぼうしかつどう いりょうあんぜんかんりけんしゅうとう しん 防止活動・医療安全管理研修等の審 ぎ けつてい ほうこく 議・決定・報告	12
かんせんしょうたいさくいんかい 感染症対策委員会	しせつちよう いし いむ えいよう 施設長、医師、医務・栄養・ せいかつしえんぶちん だいひょうしゃ 生活支援部門の代表者	かんせんしょう かか しんぎ けつてい ほうこく 感染症に係る審議・決定・報告	6
あんぜんかんりいんかい 安全管理委員会	しせつちよう せいかつしえん いむ えい 施設長、生活支援・医務・栄 ようぶちん だいひょうしゃ 養部門の代表者	いりょういがい じれい 医療以外のインシデント・アクシデントの事例 けんとう さいはつぼうしさく さくてい じ こ ぼうしかつ 検討、再発防止策の策定・事故防止活 どうとう しんぎ けつてい ほうこく 動等の審議・決定・報告	12
ノリフト けんとう いいんかい 検討委員会	しせつちよう せいかつしえんぶちん だい 施設長、生活支援部門の代 ひょうしゃ 表者	かか あ かいごぎじゆつ しゅうとく かいご 抱え上げをしない介護技術の習得、介護 しえん きき どうにゅうとう しんぎ けつてい ほうこく 支援機器の導入等の審議・決定・報告	6
ろうどうあんぜんえいせい いいんかい 労働安全衛生委員会	しせつちよう せいかつしえん いむ えい 施設長、生活支援・医務・栄 ようぶちん だいひょうしゃ 養部門の代表者	しよくいん ぎょうむちゅう よう 職員のメンタルヘルスケア、業務中の腰 つう とう よぼうたいさく ちしき ふきゅうとう 痛、ケガ等の予防対策・知識の普及等に しんぎ けつてい ほうこく ついで審議・決定・報告	12
あんぜんうんてんかんりいんかい 安全運転管理委員会	あんぜんうんてんかんりしゃ しゃりょうがかり 安全運転管理者・車輛係の だいひょうしゃ 代表者	しよくいん あんぜんうんてんききょうく しゃりょうかんりとう 職員への安全運転教育・車輛管理等 しんぎ けつてい ほうこく の審議・決定・報告	12
ぼうさいたいさくいんかい 防災対策委員会	ぼうさかんりしゃ ぼうさいがかり だいひょう 防火管理者・防災係の代表 しゃ 者	ぼうさいけいかく ぼうさいくねん ぼうさいききょうく ふしん 防災計画・防災訓練・防災教育・不審 しゃ たいおうくねんとう しんぎ けつてい ほうこく 者対応訓練等の審議・決定・報告	12

6) 施設主催研修

けん し ゅ う め い 研 修 名		じ つ し び 実 施 日	たい し ゅ う し ゃ 対 象 者
法 人 研 修	か み は ん き ほ う じ ん け ん し ゅ う 上半期法人研修	6/19 7/10 8/21 9/25	ぜん し ゅ く い ん 全職員
	し ち は ん き ほ う じ ん け ん し ゅ う 下半期法人研修	10/23 11/13 12/11 1/22	ぜん し ゅ く い ん 全職員
	じ ゅ ん し ゅ く い ん たい し ゅ う けん し ゅ う 準職員対象研修	2/17.19	じ ゅ ん し ゅ く い ん 準職員
	れ い わ ね ん ど し ん き さ い よ う し ゅ く い ん けん し ゅ う 令和2年度新規採用職員研修	3/25 3/26	れ い わ ね ん ど し ん き さ い よ う し ゅ く い ん 令和2年度新規採用職員
施 設 内 研 修	し ん ね ん ど けん し ゅ う 新年度研修	4/3 4/10 4/17 4/24 5/13 5/14 5/17	ぜん し ゅ く い ん 全職員
	こ う つ う あ ん ぜん けん し ゅ う 交通安全研修	4/3 4/10 4/17 4/24	ぜん し ゅ く い ん 全職員
	し ゅ く ひ ん え い せい けん し ゅ う 食品衛生研修	5/1～6/30	ぜん し ゅ く い ん 全職員
	よ う つ う よ ほ う たい さ く けん し ゅ う 腰痛予防対策研修	6/1～6/30	せい か つ し え ん い ん 生活支援員
	か ん せん し ゅ う たい さ く けん し ゅ う 感染症対策研修	9/1～10/10	せい か つ し え ん い ん 生活支援員
	か ん せん し ゅ う よ ほ う けん し ゅ う 感染症予防研修	10/1～11/15	せい か つ し え ん い ん 生活支援員
	こ う つ う あ ん ぜん こ う し ゅ う 交通安全講習	10/9	か ん り せ き に ん し ゃ せい か つ し え ん い ん サービス管理責任者・生活支援員・ か ん ご し ゅ く い ん か ん り え い よ う し 看護職員・管理栄養士
	か い ご じ じ ゅ つ 介護技術①・②	①11/1～11/30 ②12/1～12/31	せい か つ し え ん い ん 生活支援員
	か ん ご じ じ ゅ つ 看護技術①・②	①1/1～2/15 ②2/15～3/31	せい か つ し え ん い ん 生活支援員
し ん ば い そ せい けん し ゅ う 心肺蘇生研修	6/19 7/10 8/21 9/25 か み は ん き ほ う じ ん け ん し ゅ う じ つ し ※上半期法人研修で実施	か ん り せ き に ん し ゃ せい か つ し え ん い ん サービス管理責任者・生活支援員・ か ん ご し ゅ く い ん か ん り え い よ う し 看護職員・管理栄養士	
レ ポ ー ト 提 出	げ つ ふ か え 3か月を振り返って	7/13～9/30	れ い わ が ん ね ん ど し ん き さ い よ う し ゅ く い ん 令和元年度新規採用職員
	ね ん ふ か え 1年を振り返って	7/13～11/18	じ ゅ う き い が い せい し ゅ く い ん 上記以外の正職員
各 種 試 験	て い き し けん 定期試験	7/9～13	せい し ゅ く い ん 正職員
	し ゅ う か く し けん 昇格試験	12/5	し ゅ く せ き け い けん ね ん い じ ゅ う も の 職責経験3年以上の者

7) 外部主催研修・会議

し め さ い 主 催	し ゅ つ ち ょ う も く て き 出 張 目 的	き じ つ 期 日	さん か し ゃ く し ゅ 参 加 職 種	に ん ず う 人 数
ぜんこくしゃかいふくしきょうぎかい 全国社会福祉協議会/ ぜんこくしんたいしょうがいしゃしせつ 全国身体障害者施設 きょうぎかい ぜんこくしゃかいふくし 協議会/全国社会福祉 ほうじんけいえいしゃきょうぎかい 法人経営者協議会	しよくいんけんきゅうたいかい ぜんこくたいかい 職員研究大会 (全国大会)	8/27~28	かんりせきにんしゃ サービス管理責任者	1
			せいかつしえんいん 生活支援員	1
	しょうがいしゃぎゃくたいぼうし しよくいんけんしゅう 障害者虐待防止リーダー職員研修	1/9~10	せいかつしえんいん 生活支援員	1
かんとく こうしんえつちく 関東・甲信越地区 しんたいしょうがいしゃ 身体障害者 しせつきょうぎかい 施設協議会	しせつちようかいぎ 施設長会議	6/12 11/26	しせつちよう 施設長	1
	しよくいんしえんりよく べんきょうかい 職員支援力アップ勉強会	6/12~13	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	かん しよくいんけんしゅうたいかい 関プロ職員研修大会	10/3~4	せいかつしえんいん 生活支援員	2
いばらきけん 茨城県 しゃかいふくしきょうぎかい 社会福祉協議会	しゃかいふくししせつとうしんにんしよくいんけんしゅう 社会福祉施設等新任職員研修	4/24~25	せいかつしえんいん 生活支援員	2
	しゃかいふくししせつとうちゅうけんしよくいんけんしゅう 社会福祉施設等中堅職員研修B	10/29	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	たいおうしょうがいけんしゅうしよにんしゃ キャリアパス対応生涯研修初任者コース	7/8~9	せいかつしえんいん 生活支援員	2
	たいおうしょうがいけんしゅうちゅうけんしよくいん キャリアパス対応生涯研修中堅職員コース	6/17~18	せいかつしえんいん 生活支援員	2
	けんしゅう しよきゅう メンタルタフネス研修(初級)	8/20	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう ちゅうきゅう メンタルタフネス研修(中級)	10/1	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう じよきゅう メンタルタフネス研修(上級)	11/5	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	こうほうけんしゅう へん 広報研修(WEB編)	10/16	かんりせきにんしゃ サービス管理責任者	1
	けんしゅう アンガーマネージメント研修	9/3	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	きろく か かたけんしゅう 記録の書き方研修	2/3	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう こうれいしゃ しよがいしゃぶんや リスクマネジメント研修C(高齢者・障害者分野)	9/24	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	りんじょうしせい がくけんしゅう 臨床死生学研修	5/31	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	けんしゅう ハラスメント研修(アサーションスキル)	9/4	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	おとな ほったつしょうがいけんしゅう 大人の発達障害研修	11/6	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	しゃかいふくししせつとうかんごしよくいんけんしゅう 社会福祉施設等看護職員研修	10/17	かんごしよくいん 看護職員	1
たいおうりょくきょうかけんしゅう クレーム対応力強化研修A	7/3~4	かんりせきにんしゃ サービス管理責任者	1	
けんしゅう チームビルディング研修	8/6~7	せいかつしえんいん 生活支援員	1	
いばらきけん 茨城県	かいごしよくいんとう 介護職員等による たん吸引等実施研修	7/1 7/10 7/16 7/24 8/1 8/5 8/16 8/21~22 8/26 8/30	せいかつしえんいん 生活支援員	1
	じよせいかつやくすいしん 女性活躍推進トップセミナー	2/6	しせつちよう 施設長	1
	しゃかいふくしほうじん しせついつぱんけんさせつめいかい 社会福祉法人・施設一般検査説明会	5/20	じむいん 事務員	1

7) 外部主催研修・会議

し ゅ さ い 主 催	し ゅ つ ち ょ う む くて き 出 張 目 的	き じ つ 期 日	さん か し ゅ く し ゅ 参 加 職 種	に ん ず う 人 数
い ば ら き け ん 茨 城 県	ナイスハートふれあいフェスティバル	10/23 12/3 12/5 12/9	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
	は た ら じ ゅ せ い し え ん け ん し ゅ う 働く女性を支援するためのメンター研修	9/2 9/24	か ん り せ き に ん し ゃ サービス管理責任者	1
	け ん こ う け い え い す い し ん じ ゅ う は た ら せ だ い け ん こ う け ん し ゅ う いばらき健康経営推進事業働く世代の健康づくり研修	8/7	か ん り え い よ う し 管理栄養士	1
	け ん こ う け い え い す い し ん じ ゅ う し ゃ し え ん け ん き ゅ う かい いばらき健康経営推進事業所支援研究会	11/25	か ん り え い よ う し 管理栄養士	1
い ば ら き け ん 茨 城 県 し ん し ん し ゅ う が い し ゃ 心身障害者 ふ く し き ょ う かい 福 祉 協 会	し せ つ ち ょ う かい ぎ 施設長会議	9/24 1/30	し せ つ ち ょ う 施設長	1
	か い ぎ け ん し ゅ う かい 介護スタッフ研修会	7/31	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
	か ん ご し け ん き ゅ う かい 看護師研究会	6/19 12/5	か ん ご し ゅ く い ん 看護職員	2
	え い よ う し け ん き ゅ う かい 栄養士研究会	6/7 11/26	か ん り え い よ う し 管理栄養士	1
	し え ん い ん け ん き ゅ う かい 支援員研究会	2/12	か ん り せ き に ん し ゃ サービス管理責任者	1
	て い じ そ う かい 定時総会	6/11	し せ つ ち ょ う 施設長	1
	き ょ う ど こ う ど う し ょ う が い し え ん し ゃ よ う せ い け ん し ゅ う き そ 強度行動障害支援者養成研修(基礎)	6/6~7	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
	き ょ う ど こ う ど う し ょ う が い し え ん し ゃ よ う せ い け ん し ゅ う じ つ せ ん 強度行動障害支援者養成研修(実践)	7/16~17	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
	ふ く し し ゅ く つ ひ と き そ ち し き け ん し ゅ う 福祉職に就いた人たちの基礎知識アップ ^o 研修	4/27	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	2
	ぼ う はん ぼ う さ い け ん し ゅ う 防犯・防災研修	5/30	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
い ば ら き け ん し ゅ う が い し ゃ ぎ ゃ く たい ぼ う し け ん り よ う ご け ん し ゅ う 茨城県障害者虐待防止・権利擁護研修	10/28	か ん り せ き に ん し ゃ サービス管理責任者	1	
い ば ら き け ん し ゅ う が い し ゃ ぎ ゃ く たい ぼ う し け ん り よ う ご け ん し ゅ う かん り し ゃ たい し ょ う 茨城県障害者虐待防止・権利擁護研修(管理者対象)	12/20	し せ つ ち ょ う 施設長	1	
い ば ら き け ん ふ く し 茨 城 県 福 祉 し ん こ う かい サ ー ビ ス 振 興 会	に ん て い し け ん リフトインストラクター認定試験	11/22	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
い ば ら き け ん こ う あ ん い い ん かい 茨 城 県 公 安 委 員 会	あ ん ぜん う ん て ん か ん り し ゃ こ う し ゅ う 安全運転管理者講習	9/18	し せ つ ち ょ う 施設長	1
い ば ら き け ん あ ん ぜん う ん て ん か ん り き ょ う かい 茨 城 県 安 全 運 転 管 理 協 会	ほ こ た ち く あ ん ぜん う ん て ん か ん り し ゃ き ょ う ぎ かい そ う かい ひ ょ う し ょ う 鉾田地区安全運転管理者協議会総会・表彰	5/23	し せ つ ち ょ う 施設長	1
い ば ら き け ん き ょ う いく い い ん かい 茨 城 県 教 育 委 員 会	ぼ う さ い こ う し ゅ う かい ち い き ひ さ い と く せ い かん が ひ な ん し ゃ し え ん 防災講習会(地域と被災特性で考える避難者支援)	1/17	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
い ば ら き け ん し か い し かい 茨 城 県 歯 科 医 師 会	し ょ う が い じ し ゃ し か こ う し ゅ う 障害児・者歯科講習	7/7	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
い ば ら き け ん ち い き み つ ち ゃ く が た 茨 城 県 地 域 密 着 型 か い ぎ き ょ う かい 介 護 サ ー ビ ス 協 会	か く た ん き ゅ う い ん と う け ん し ゅ う 喀痰吸引等研修	4/9 7/23 7/30 10/1~2 10/7~8 11/11	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
ほ こ た し 鉾 田 市 し ゃ かい ふ く し き ょ う ぎ かい 社 会 福 祉 協 議 会	き ょ う り よ く し ゅ く い ん スマイルフェスティバルinほこた(協力職員)	11/2	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	2
ほ こ た に こ う 鉾 田 二 高	か い ご し ゅ く い ん し ゃ に ん し ゃ け ん し ゅ う と う れ ん ら く き ょ う ぎ かい 介護職員初任者研修等連絡協議会	5/22	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
ろ っ こ う ち く 鹿 行 地 区	ろ っ こ う ち く し ん たい し ょ う が い し ゃ た い かい う ち あ わ 鹿行地区身体障害者スポーツ大会打合せ	5/13	せ い か つ し え ん い ん 生活支援員	1
そ ん が い ほ けん 損 害 保 険 ジャ ー 潘 に ほ ん こ う あ 日 本 興 亜 (株)	ふ く し し せ つ の ぞ ぼ う し 福祉施設に望まれるハラスメント防止セミナー ぶ か い く せ い く じ ょ う たい お う た か 部下育成・苦情対応スキルをより高める	12/3	か ん り せ き に ん し ゃ サービス管理責任者	1

8) 見学者の受入れ

令和元年6月21日 社会福祉法人 あいのわ福祉会 足立あかしあ園 様

9) 防災に関する事項

月	日	訓練内容
4	3・10 17・24	防災研修 (防災設備・機器の確認, 防災訓練の内容説明)
5	1～31	防災研修・通報訓練
6	26	地震想定避難訓練
7	16	消火訓練
8	1～31 26	夜間の火災想定通報訓練・緊急時物品確認訓練
9	20	総合防災避難訓練 (地震想定避難訓練・消火訓練)
10	1～31	AED訓練
11	19	地震想定想定避難訓練
12	18	不審者対応訓練
1	8	原発事故想定避難訓練
2	12	総合防災避難訓練 (日中の火災想定避難訓練)
3	25	水害・土砂災害想定避難訓練

4	3・10 17・24	グループホーム虹の空 防災マニュアル・防災設備・機器の確認
5	1～31	グループホーム虹の空 防災機器の使用方法の確認
10	1～31	グループホーム虹の空 通報訓練
1	28	グループホーム虹の空 火災想定避難訓練

10) 実習生・ボランティアの受入れ

学校名	実習期間	日数	人数	備考
東北福祉大学	7/1～8/2	24	1	社会福祉援助技術現場実習
茨城県立鉾田第二高等学校	7/23～29	5	2	介護実習
茨城キリスト教大学	8/7～9/16	27	1	社会福祉援助技術現場実習

団体名	ボランティア内容	団体名	ボランティア内容
にじいろのさかなの会	読み聞かせ	水戸信用金庫旭支店	施設外周清掃・車椅子清掃
クローバーの会	傾聴		

11) 機関紙の発行

3団体 16件

平成 31年	4月	ゆうせいかいたより「れびゅう」冬号	Vol.82
令和 元年	5月	ゆうせいかいたより「れびゅう」春号	Vol.83
令和 元年	9月	ゆうせいかいたより「れびゅう」夏号	Vol.84
令和 2年	1月	ゆうせいかいたより「れびゅう」秋号	Vol.85

くじょうけつげ じょうきょう
6 苦情受付の状況

うけつけけんすう
1) 受付件数

こ 項	も く 目	けん 件 数	すう 数
く	じょう 情	2	
よう	ぼう 望	2	
そう	だん 談	0	
ごう	けい 計	4	

うちわけ
2) 内訳

くじょう
① 苦情

こ 項	も く 目	けん 件 数	すう 数
しえん かん	支援に関すること	0	
しせつせつび かん	施設設備に関すること	0	
てつづ せいきゅう かん	手続き・請求に関すること	0	
たりにようしゃ ぐじょう	他利用者への苦情	2	
しょくじ かん	食事に関すること	0	
た	その他	0	
ごう	けい 計	2	

ようぼう そうだん
② 要望・相談

こ 項	も く 目	けん 件 数	すう 数
しえん かん	支援に関すること	2	
しせつせつび かん	施設設備に関すること	0	
てつづ せいきゅう かん	手続き・請求に関すること	0	
たりにようしゃ ようぼう そうだん	他利用者への要望・相談	0	
しょくじ かん	食事に関すること	0	
た	その他	0	
ごう	けい 計	2	

くじょうかいけつ ほうほう
3) 苦情解決の方法

こ 項	も く 目	けん 件 数	すう 数
かいけつたんとうしゃ かいけつ	解決担当者が解決した	0	
しえんほうほう はんえい	支援方法に反映した	1	
しょくいん しゅうち ほか	職員に周知を図った	2	
しゃがいおよ けいちょう つと	謝罪及び傾聴に努めた	3	