

れいわがんねんど  
令和元年度

はなじぎょうほうこくしょ  
なの花事業報告書

しゃかいふくしほうじん ゆう せい かい  
社会福祉法人 勇 成 会

しょう しゃ はな  
障がい者サポートセンターなの花

# 目 次

1	令和元年度の流れ	1
2	生活支援	
1.	生活介護	
1)	月別利用者推移	2
2)	障害支援区分状況	2
3)	市町村別利用状況	3
4)	利用者年齢構成	4
5)	日中活動実施状況	4
6)	グループ外出	5
7)	プライベート支援	6
2.	短期入所	
1)	利用者数	10
2)	市町村別	10
3)	月別利用日数	10
3	医 務	
1)	協力病院	11
2)	利用病院	11
3)	受診回数	11
4)	健康診断内容	11
4	栄養調理	
1)	年間給食数	11
5	事 務	
1)	職員充足状況	12
2)	職員採用・退職状況	13
3)	資格保有状況	13
4)	施設内会議実施状況	14
5)	職員定期試験	14
6)	外部主催研修参加状況	15
7)	施設主催研修	16
8)	防災に関する事項	16

9)	見学者 <small>けんがくしゃ</small> の受け入れ <small>うけいれ</small> .....	17
10)	機関誌発行 <small>きかんしはっこう</small> .....	17
11)	施設広報誌発行 <small>しせつこうほうしはっこう</small> .....	17

6) その他た

1)	苦情・要望等受付状況 <small>くじょう ようぼうとううけつけじょうきょう</small> .....	17
----	---	----

1 **れいわがねんど なが  
令和元年度の流れ**

つき 月	ひ 日	おも 主 な 出 来 事 こと
4	1～	じれいこうふしき しんねんどけんしゅう 辞令交付式、新年度研修
	12	ぼうさいせつびけんしゅう 防災設備研修
	18	がいしゅつ グループ外出
	24	がいしゅつ グループ外出
5	10	がいしゅつ グループ外出
6	17	がいしゅつ グループ外出
	19	かみほんきほうじんけんしゅう 上半期法人研修
	21	がいしゅつ グループ外出
	24	じんしんしょうがいしかふくしきょうがいおんがくさい 心身障害者福祉協会音楽祭
	27	ぼうさいくねん じしんそうていひなんくねん 防災訓練(地震想定避難訓練)
	29	しょうがいしゃ たいかい 障害者レクリエーションスポーツ大会
7	10	かみほんきほうじんけんしゅう 上半期法人研修
	26	がいしゅつ グループ外出
8	19	はな なの花フェス
	21	かみほんきほうじんけんしゅう 上半期法人研修
9	10	がいしゅつ グループ外出
	12	そうごうぼうさいくねん ぼうさいせつびてんけん 総合防災訓練(防災設備点検)
	25	がいしゅつ かみほんきほうじんけんしゅう グループ外出、上半期法人研修
	26	がいしゅつ グループ外出
10	1	じれいこうふ 辞令交付
	17	ぼうさいくねん ふしんしゃたいおう 防災訓練(不審者対応)
	23	しもほんきほうじんけんしゅう 下半期法人研修
11	8	がいしゅつ グループ外出
	9	じんしんしょうがいしゃ たいかい 心身障害者スポーツ大会
	12	がいしゅつ グループ外出
	13	しもほんきほうじんけんしゅう 下半期法人研修
12	11	しもほんきほうじんけんしゅう 下半期法人研修
	12	ぼうさいくねん やかんかさいそうてい 防災訓練(夜間火災想定)
	25	かい クリスマス会
1	6	ほうじんねんししき 法人年始式
	22	しもほんきほうじんけんしゅう 下半期法人研修
2	12	じゅんしよくいんけんしゅう 準職員研修
	22	はなはっぴょうかい なの花発表会
3	17	そうごうぼうさいくねん 総合防災訓練

## 2 せいかつしえん 生活支援

### 1. せいかつかいご 生活介護

#### 1) つきべつりようしやすうい 月別利用者推移

つき 月	じつりようしやすう 実利用者数	のりようしやすう 延べ利用者数	じつしにつう 実施日数	いちにち 一日あたり りようしやすう 利用者数
4	61	656	30	21.9
5	61	670	31	21.6
6	60	660	30	22.0
7	64	678	31	21.9
8	63	675	31	21.8
9	65	641	30	21.4
10	58	654	31	21.1
11	61	610	30	20.3
12	61	647	31	20.9
1	55	592	31	19.1
2	60	604	29	20.8
3	56	659	31	21.3
けい 計	87	7,746	366	-
へいきん 平均	60.4	645.5	30.5	21.2

#### 2) しょうがいしえんくぶんじょうきょう 障害支援区分状況

しょうがいしえんくぶん 障害支援区分	2	3	4	5	6
だん 男 せい 性	0	6	3	11	25
じょ 女 せい 性	0	6	4	5	27
ごう 合 けい 計	0	12	7	16	52
へいきんしょうがいしえんくぶん 平均障害支援区分	5.24				

3) 市町村別利用状況

市町村名	区分	2	3	4	5	6	けい計
ひたちなか市	おとこ男	0	3	2	4	11	36
	おんな女	0	2	2	3	9	
みとし市 水戸市	おとこ男	0	0	0	1	0	2
	おんな女	0	0	0	0	1	
かしまし市 鹿嶋市	おとこ男	0	0	0	0	2	2
	おんな女	0	0	0	0	0	
なかし市 那珂市	おとこ男	0	0	0	0	0	3
	おんな女	0	1	0	0	2	
とうかいむら 東海村	おとこ男	0	1	0	2	1	8
	おんな女	0	0	0	1	3	
ひたちし市 日立市	おとこ男	0	0	0	0	6	11
	おんな女	0	0	0	0	5	
おおあらいまち 大洗町	おとこ男	0	1	0	2	2	8
	おんな女	0	2	0	1	0	
ひたちおおたし 常陸太田市	おとこ男	0	1	0	0	0	2
	おんな女	0	0	0	0	1	
ひたちおおみやし 常陸大宮市	おとこ男	0	0	0	0	0	1
	おんな女	0	0	0	0	1	
なめがたし 行方市	おとこ男	0	0	0	1	0	2
	おんな女	0	0	0	0	1	
きたいばらきし 北茨城市	おとこ男	0	0	1	0	0	1
	おんな女	0	0	0	0	0	
ちばけん 千葉県	おとこ男	0	0	0	1	0	1
	おんな女	0	0	0	0	0	
とうきょうと 東京都	おとこ男	0	0	0	0	3	10
	おんな女	0	0	2	0	5	
けい計	おとこ男	0	6	3	11	25	87
	おんな女	0	5	4	5	28	

4) 利用者年齢構成

ねんれい 年齢	さいみまん 20才未満	21～30 さい 才	31～40 さい 才	41～50 さい 才	51～60 さい 才	61～64 さい 才	さいいじょう 65才以上	ごうけい 合計
おとこ 男	1	14	8	5	11	5	1	45
おんな 女	0	13	10	8	6	3	2	42
ごうけい 合計	1	27	18	13	17	8	3	87

5) 日中活動実施状況

につちゆうかつどう かいすう 日中活動 (回数)					
つき 月	ヒーリング クラブ	えいが 映画クラブ	そうさくかつどう 創作活動	おんがく 音楽リハビリ	スポーツ クラブ
4	4	5	3	5	3
5	4	5	5	4	4
6	4	4	4	3	4
7	4	5	4	6	3
8	3	4	6	3	4
9	4	5	4	2	4
10	4	5	4	4	4
11	5	4	4	4	3
12	4	4	4	3	5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4
3	4	5	4	3	5
ごうけい 合計	48	54	50	44	47

つき 月	リハビリ	さんさく 散策
4	22	3
5	23	1
6	20	1
7	23	0
8	22	0

9	21	0
10	23	4
11	21	0
12	22	0
1	20	0
2	20	0
3	22	0
ごうけい 合計	259	9

きせつぎょうじ 季節行事	
がっ 8月	なの花フェス
がっ 12月	クリスマス会
がっ 2月	ほっぴょうかい 発表会

6) グループ外出

つき 月	かいすう 回数	にんすう 人数	ば 場	しょ 所
4	2	5	がっ 4月18日 にち おおあらい 大洗ベリーズ・ガスト	めい 3名
			がっ 4月24日 にち おおあらい 大洗ベリーズ・ガスト	めい 2名
5	1	3	がっ 5月10日 にち りゅうじんおおつりばし 竜神大吊橋・道の駅	めい 3名 ひたちおおた
6	2	4	がっ 6月17日 にち いばらきくこう 茨城空港・道の駅	めい 3名
			がっ 6月21日 にち とうほう 東宝シネマズ	めい 1名 ひたちなか
7	1	3	がっ 7月26日 にち おおあらい 大洗かねふくめんたいパーク	めい 3名 ほか
8	1	2	がっ 8月30日 にち みとこうじょう タカノフーズ水戸工場	めい 2名 ほか
9	3	5	がっ 9月10日 にち かしゆめこうじょう お菓子夢工場・イオンタウン	めい 1名
			がっ 9月25日 にち おおあらい アクアワールド大洗	めい 2名
			がっ 9月26日 にち おおあらい アクアワールド大洗	めい 2名
10	0	0		
11	2	6	がっ 11月8日 にち ひたち 日立かみね動物園	めい 3名 どうぶつえん
			がっ 11月12日 にち ひたち 日立かみね動物園	めい 3名 どうぶつえん
ごう 合計	12	28		

7) プライベート支援

つき 月	けんすう 件数	ないよう 内容	びこう 備考 (外出先)
4	5	病院付き添い 送迎 送迎 送迎 買い物・外食	4月5日 県立中央病院 4月8日 利用者送迎 4月11日 利用者送迎 4月22日 利用者送迎 4月25日 イオンモール水戸内原
5	10	送迎 病院迎え 手続き・買い物 送迎 外出 受診・薬局 送迎 外食 送迎 手続き	5月2日 利用者送迎 5月7日 丹野病院 5月8日 ひたちなか警察署・銀行・コンビニ 5月10日 利用者送迎 5月17日 東宝シネマズひたちなか他 5月20日 ひたちなか総合病院・薬局 5月21日 利用者送迎 5月22日 龍のひげ 一義 5月27日 利用者送迎 5月29日 ひたちなか市社会福祉協議会
6	10	ボーリング・外食 送迎 送迎 送迎 病院送迎 病院送迎 送迎 送迎 手続き 送迎	6月5日 勝田パークボウル・グルービー 6月5日 利用者送迎 6月10日 利用者送迎 6月13日 利用者送迎 6月13日 聖麗メモリアル病院 6月17日 聖麗メモリアル病院 6月17日 利用者送迎 6月24日 利用者送迎 6月27日 ひたちなか市役所 6月28日 利用者送迎

7	15	<p>送迎  <small>がいにしよく</small>          外食          送迎  <small>がいにしよく</small>          カラオケ・外食  <small>がいにしよく</small>          外出  <small>じゆしんつそ</small>          受診付き添い          送迎          送迎          送迎          送迎          送迎          送迎          送迎          送迎  <small>じゆしんつそ</small>          受診付き添い          送迎</p>	<p><small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月1日 利用者送迎  <small>がつ にち</small>          7月5日 ホテルザウエストヒルズ水戸  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月8日 利用者送迎  <small>がつ にち ひがしおおしまてん</small>          7月8日 シダックス 東大島店  <small>がつ にち</small>          7月10日 カメラのキタムラ  <small>がつ にち</small>          7月12日 県立中央病院  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月12日 利用者送迎  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月15日 利用者送迎  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月18日 利用者送迎  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月22日 利用者送迎  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月22日 利用者送迎  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月25日 利用者送迎  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月26日 利用者送迎  <small>がつ にち けんりつちゆうおうびょういん</small>          7月26日 県立中央病院  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          7月29日 利用者送迎</p>
8	12	<p>送迎          送迎  <small>てつづ がいにしよく</small>          手続き・外食          送迎          送迎          送迎  <small>てつづ き</small>          手続き          送迎  <small>びょういんそうげい</small>          病院送迎  <small>てつづ</small>          手続き          買い物  <small>じゆしんつそ</small>          受診付き添い</p>	<p><small>がつ にち りようしやそうげい</small>          8月2日 利用者送迎  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          8月5日 利用者送迎  <small>がつ にち いばらきろうどうきじゆんかんとしよ</small>          8月7日 茨城労働基準監督署・ココス  <small>がつ にち そうごうびょういん</small>          8月16日 ひたちなか総合病院  <small>がつ にち そうごうびょういん みま</small>          8月19日 ひたちなか総合病院見舞い  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          8月19日 利用者送迎  <small>がつ にち まわたりゆうびんきょく</small>          8月23日 馬渡郵便局  <small>がつ にち りようしやそうげい</small>          8月26日 利用者送迎  <small>がつ にち せいれい</small>          8月27日 聖麗メモリアル病院  <small>がつ にち しゃがいふくしきしやうぎかい</small>          8月28日 ひたちなか社会福祉協議会  <small>がつ にち</small>          8月29日 ファッションクルーズ他  <small>がつ にち けんりつちゆうおうびょういん</small>          8月30日 県立中央病院</p>

9	11	<p>送迎 送迎・見舞い 受診付き添い 外食・買い物 送迎 病院送迎 外食・買い物 送迎 送迎 受診付き添い 送迎</p>	<p>9月2日 利用者送迎 9月2日 ひたちなか総合病院・利用者送迎 9月2日 ひたちなか総合病院 9月5日 サイゼリヤ・ヨークベニマル 9月12日 利用者送迎 9月12日 聖麗メモリアル病院 9月13日 我流食堂・蔦屋書店 9月23日 利用者送迎 9月25日 利用者送迎 9月30日 ひたちなか総合病院 9月30日 利用者送迎</p>
10	8	<p>外食 受診付き添い 外食・買い物 送迎 受診付き添い 受診付き添い 受診付き添い 送迎</p>	<p>10月2日 宝島・ファッションクルーズ 10月7日 勝田病院 10月7日 ファッションクルーズ 10月15日 利用者送迎 10月15日 水戸協同病院 10月21日 ひたちなか総合病院 10月22日 中村眼科 10月25日 利用者送迎</p>
11	9	<p>送迎 受診付き添い 手続き 受診付き添い 送迎 受診付き添い 外出・買い物 送迎 外出</p>	<p>11月5日 利用者送迎 11月5日 水戸協同病院 11月6日 ひたちなか総合病院 11月11日 ひたちなか総合病院 11月18日 利用者送迎 11月18日 ひたちなか総合病院 11月19日 サンキ・ファッションクルーズ 11月25日 利用者送迎 11月27日 サイゼリヤ・ヨークベニマル</p>
12	4	<p>受診付き添い 病院送迎 外食・買い物 送迎</p>	<p>12月10日 中村眼科 12月12日 聖麗メモリアル病院 12月18日 ラーメン屋鉄・ファミリーマート 12月23日 利用者送迎</p>

1	6	<p>送迎 送迎 受診・買い物 外出 受診・買い物 送迎</p>	<p>1月6日 利用者送迎 1月16日 利用者送迎 1月14日 水戸協同病院 他 1月22日 銀行 他 1月24日 中村眼科・カワチ薬局 1月28日 利用者送迎</p>
2	6	<p>送迎 送迎 受診付き添い 手続き 手続き 送迎</p>	<p>2月8日 利用者送迎 2月17日 利用者送迎 2月17日 ひたちなか総合病院 2月19日 ひたちなか市役所 2月27日 ひたちなか市役所 2月29日 利用者送迎</p>
3	8	<p>外出・買い物 送迎 送迎 病院送迎 送迎 送迎 受診付き添い 送迎</p>	<p>3月2日 コンビニ・ウェルシア 3月3日 利用者送迎 3月8日 利用者送迎 3月12日 聖麗メモリアル病院 3月20日 利用者送迎 3月27日 利用者送迎 3月27日 中村眼科 3月28日 利用者送迎</p>
ご 合 計	104		

## 2. 短期入所（障害児・者）

### 1) 利用者数（実利用者数）

	児童	障害者						合計
	18才未満	18才～20才	21才～30才	31才～40才	41才～50才	51才～60才	61才以上	
男性	4	2	18	9	5	7	6	51
女性	3	0	12	6	7	4	3	35
合計	7	2	30	15	12	11	9	86

### 2) 市町村別

市町村	件数	市町村	件数
ひたちなか市	33	日立市	13
城里町	1	常陸太田市	1
鹿嶋市	2	常陸大宮市	1
水戸市	3	行方市	2
那珂市	4	大洗町	7
北茨城市	1	東海村	7
千葉県	1	東京都	10

### 3) 月別利用日数

月	利用日数		月	利用日数	
	児童	障害者		児童	障害者
4	5	429	10	5	429
5	11	447	11	8	408
6	11	432	12	8	421
7	11	441	1	14	401
8	11	434	2	12	417
9	8	384	3	42	411

児童短期入所 計 146日 / 障害者短期入所 計 5,054日

### 3 医 務

1) 協力病院 尚仁会クリニック

2) 利用病院 尚仁会クリニック

栗田病院

アンデンタルクリニック

ひたちなか休日夜間診療所

県立中央病院

石崎病院

横須賀歯科医院

水戸済生会病院

ブレインピアひたちなか

聖麗メモリアル病院

日立総合病院

サンキュー耳鼻科クリニック

及川クリニック

勝田病院

伊藤歯科医院

中村眼科

水戸協同病院

3) 受診回数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
回数	10	8	8	14	8	6	13	15	17	18	11	14	142

4) 健康診断内容 (職員)

令和元年 5～7月

全職員

令和元年 12～令和2年1月

支援員 (夜勤者)

### 4 えいようちょうり 栄養調理

1) 年間給食数 (朝食・昼食・夕食の延べ食数)

月	4	5	6	7	8	9	10
食数	1,373	1,374	1,341	1,371	1,361	1,175	1,315
月	11	12	1	2	3	合計	平均
食数	1,205	1,325	1,261	1,287	1,420	15,803	1,317

## 5 事務

### 1) 職員充足状況

職 種	指定 基準	区 分				常勤換算後 の職員数
		常 勤		非 常 勤		
		専 従	兼 任	専 従	兼 任	
施設長	1		1			1
サービス管理責任者	1		1			
生活支援員	10	16		4		18.9
看護職員		1				1
理学療法士				2		0.1
医師				1		0.1
事務		1		1		1.3

(令和2年4月1日現在)

2) 職員採用・退職状況

採用者数	採用者	退職者数	退職者
4	生活支援員1(異動)	4	
5		5	
6		6	生活支援員(1)
7	生活支援員(2)	7	
8		8	
9	生活支援員(1)	9	生活支援員1(異動)、(2)
10	生活支援員1(異動)、(1)	10	
11		11	
12	生活支援員(2)	12	生活支援員(1)
1		1	
2		2	
3		3	生活支援員(1)、事務員1(異動)
合計	2(内異動2名)、(6)	合計	2(内異動2名)、(5)

\*採用にあたっては試験を実施。(一般教養・作文・面接)

\* ( )内は準職員

3) 資格保有状況 (令和2年4月1日現在)

・社会福祉士	2名	・介護福祉士	10名
・精神保健福祉士	1名	・介護福祉実習指導者	1名
・看護師	1名	・社会福祉主事	3名
・サービス管理責任者(介護)	3名	・准看護師	1名
・サービス管理責任者(知的・精神)	1名	・介護支援専門員	1名
・サービス管理責任者(就労)	1名	・障害支援区分認定調査員	2名
・相談援助実習指導者	1名	・介護職員初任者研修	6名
・認定特定行為業務従事者	8名	・甲種防火管理責任者	6名
・第二種衛生管理者	1名	・同行支援従事者養成(一般過程)	3名
・強度行動障害支援者(基礎)	4名	・同行支援従事者養成(応用過程)	3名
・強度行動障害支援者(実践)	2名		

4) 施設内会議実施状況

かいぎ 名	内 容	さんか 職種	かい 回数
職員会議	翌月行事の予定、職員状況、苦情解決、各部門の課題、個別支援計画・リハビリ計画の審議・決定・報告、事前調査の結果に基づく利用についての審議・決定・報告	全職種	12
虐待防止委員会	虐待防止の更なる推進に向けた取組等の審議・決定・報告、身体拘束の在り方、身体拘束廃止に向けた取組等の審議・決定・報告	全職種	12
給食委員会	給食関係に関する問題点改善の協議 要望事項の検討	全職種	12
安全管理委員会	医療及び介護に係るインシデント・アクシデントの事例検討・再発防止の策定・医療事故防止活動の審議・決定・報告	全職種	12
安全運転管理委員会	安全運転教育・車両管理等の審議・決定・報告	全職種	6
防火対策委員会	防災訓練及び防災教育、不審者対応訓練等の審議・決定・報告	全職種	6
感染症対策委員会	感染症予防対策の審議・決定・報告	全職種	必要時
備考	*その他臨時会議あり		

5) 職員定期試験

7/8～12 正職員全員受験 (専門知識の向上を図る)

6) 外部主催研修参加状況

実施日	研修名	主催	参加者	参加数
5/10. 11. 17. 18	同行援護従事者養成研修 (一般・応用)	社会福祉法人常陸 青山会 光風荘	生活支援員	1
6/6. 7	茨城県強度行動障害支援者養成研修 (基礎研修)	茨城県心身障害者 福祉協会	生活支援員	1
6/6	簿記・経理の基礎事務	常陽産業研究所	事務員	1
6/12	安全運転管理者講習	茨城県交通安全 協会	施設長	1
6/19	第1回看護師研究会	茨城県心身障害者 福祉協会	看護師	1
6/21	算定基礎届事務講習会	日本年金機構水戸 北年金事務所	事務員	1
7/11	痰吸引実施研修にかかる指導者 講習会	茨城県老人福祉 施設協議会	看護師	1
7/26	支援研究会	茨城県心身障害者 福祉協会	生活支援員	1
7/26	支援研究会	茨城県心身障害者 福祉協会	施設長	1
8/27	社会福祉施設中堅職員研修 A	茨城県社会福祉協 議会	生活支援員	1
9/3	アンガーマネジメント研修	茨城県社会福祉協 議会	生活支援員	1
9/12	障害者虐待防止権利擁護リーダー 会議	茨城県心身障害者 福祉協会	施設長	1
9/24	施設長会議・懇談会	茨城県心身障害者 福祉協会	施設長	1
10/16	人材確保につなげる広報研修	茨城県社会福祉協 議会	事務員	1
10/17	社会福祉施設等看護職員研修	茨城県社会福祉協 議会	看護師	1
10/28	第1回茨城県障害者虐待防止・権利 擁護	茨城県心身障害者 福祉協会	生活支援員	1
11/8. 9. 15. 16	同行援護従事者養成研修 (一般・応用)	社会福祉法人常陸 青山会 光風荘	生活支援員	1
12/6	弁護士が伝えたいリスクマネジメント	茨城県社会福祉法人 経営青年会	施設長	1

12/19	はったつしょうがいしゃしえん 発達障害者支援セミナー	はったつしょうがいしゃしえん 発達障害者支援センター	せいかつしえんいん 生活支援員	1
12/20	しょうがいしゃぎやくたいぼうし けんりようごけんしゅう 障害者虐待防止・権利擁護研修 (管理者対象)	いばらきけんしんしんしょうがいしゃ 茨城県心身障害者 ふくしきょうかい 福祉協会	しせつちよう 施設長	1
1/27	しゃがいふくしじぎょうじゅうじしやけんしゅう 社会福祉事業従事者研修システム かつようこうぎ 活用講座	いばらきけんしんしんしょうがいしゃ 茨城県社会福祉協 ぎかい 議会	じむいん 事務員	1
1/30	しせつちようかいぎ 施設長会議	いばらきけんしんしんしょうがいしゃ 茨城県心身障害者 ふくしきょうかい 福祉協会	しせつちよう 施設長	1
2/20.21	いばらきけんきょうどうどうしょうがいしえんしやようせいけんしゅう 茨城県強度行動障害支援者養成研修 (基礎研修)	いばらきけんしんしんしょうがいしゃ 茨城県心身障害者 ふくしきょうかい 福祉協会	せいかつしえんいん 生活支援員	1

7) 施設主催研修等

けんしゅうめい 研修名	じっしび 実施日	たいしょうしゃ 対象者
しんねんどけんしゅう 新年度研修 いじょうほうほう きき とりあつかい 「移乗方法」 「機器の取扱」 しかりようこうじゅう 「車両講習」	4/1～4/30	せいかつしえんいん 生活支援員
ぼうさいせつびけんしゅう 防災設備研修	4/12	せいかつしえんいん 生活支援員
いむけんしゅう 医務研修 かんご きそちしき 「看護の基礎知識」	5/3、5/21、5/23、5/28、5/30	せいかつしえんいん 生活支援員
いむけんしゅう 医務研修 きゅうへんじ たいおう 「急変時の対応」	8/7、8/23、8/27、9/4	せいかつしえんいん 生活支援員
いむけんしゅう 医務研修 かんせんしやうぼう 「感染症予防」	10/28、11/4、11/7、11/11、 11/20、11/26、12/4、1/10	せいかつしえんいん 生活支援員
ぎやくたいぼうしけんしゅう 虐待防止研修	2/12	せいかつしえんいん 生活支援員

8) 防災に関する事項

じっしび 実施日	くん れん ない いう 訓練内容
4/12	ぼうさいせつびけんしゅう 防災設備研修
6/27	じしんそうていひなんくねん 地震想定避難訓練
9/12	そうごうぼうさいくねん つうほう しょうか かさいそうていひなん 総合防災訓練(通報・消火・火災想定避難)
10/17	ふしんしやたいおうくねん 不審者対応訓練
12/12	やかん かさいそうていひなんくねん 夜間火災想定避難訓練
3/17	そうごうぼうさいくねん つうほう しょうか じしんそうていひなん 総合防災訓練(通報・消火・地震想定避難)

9) 見学者(団体)の受入

つき ひ 月日	けん がく しゃ 見学者名	にん ずう 人数
	なし	

1 0) 機関誌発行

令和1年	7月	ゆうせいかいたより「れびゅう」夏号	Vol. 8 4
	10月	ゆうせいかいたより「れびゅう」秋号	Vol. 8 5
令和2年	1月	ゆうせいかいたより「れびゅう」冬号	Vol. 8 6
	3月	ゆうせいかいたより「れびゅう」春号	Vol. 8 7

1 1) 施設広報誌発行

平成31年	4月	なの花便り	Vol. 3 2
令和1年	5月	なの花便り	Vol. 3 3
	6月	なの花便り	Vol. 3 4
	7月	なの花便り	Vol. 3 5
	8月	なの花便り	Vol. 3 6
	9月	なの花便り	Vol. 3 7
	10月	なの花便り	Vol. 3 8
	11月	なの花便り	Vol. 3 9
	12月	なの花便り	Vol. 4 0
令和2年	1月	なの花便り	Vol. 4 1
	2月	なの花便り	Vol. 4 2
	3月	なの花便り	Vol. 4 3

6 その他

1) 苦情・要望等受付状況

① 受付件数

苦情	3
----	---

② 解決方法

解決責任者が解決した	1
支援方法に反映した	3
職員に周知を函った	3
謝罪及び傾聴につとめた	3