

れいわ ねんど  
令和3年度

はな じぎょうほうこくしょ  
なの花 事業報告書

しゃかいふくしほうじん ゆう せい かい  
社会福祉法人 勇成会

しょう しゃ はな  
障がい者サポートセンター なの花

# 目 次

1	令和3年度の流れ	1
2	生活支援	
1.	生活介護	
1)	月別利用者推移	2
2)	障害支援区分状況	2
3)	市町村別利用状況	3
4)	利用者年齢構成	4
5)	日中活動実施状況	4
6)	グループ外出	5
7)	プライベート支援	6
2.	短期入所	
1)	利用者数	8
2)	市町村別	8
3)	月別利用日数	8
3	医 務	
1)	協力病院	9
2)	利用病院	9
3)	受診回数	9
4)	定期健康診断内容	9
5)	定期腰痛健康診断内容	9
4	栄養調理	
1)	年間給食数	9
5	事 務	
1)	職員充足状況	10
2)	職員採用・退職状況	11
3)	資格保有状況	11
4)	施設内会議実施状況	12
5)	職員定期試験	12
6)	外部主催研修参加状況	13
7)	施設主催研修	13

8) 防災に関する事項	13
9) 見学者の受け入れ	13
10) 機関誌発行	14
11) 施設広報誌発行	14

6) その他

1) 苦情・要望等受付状況	14
---------------	----

1 れいわ ねんど なが  
令和3年度の流れ

月	日	主  な  出  来  事
4	1	辞令交付式、新年度研修
6	1 1	防災訓練 (夜間火災想定避難訓練)
7	1 6	防災訓練 (火災想定避難訓練)
8	2 7	おたのしみ会
9	2 9	総合防災訓練 (防災設備点検)
1 0	6	防災訓練 (不審者対応訓練)
1 2	6	防災訓練 (地震想定避難訓練)
	2 2	クリスマス会
1	5	法人年始式
3	7	総合防災訓練 (防災設備点検)
	2 4	なの花発表会

## 2 せいかつしえん 生活支援

### 1. せいかつかいご 生活介護

#### 1) つきべつりようしやすうい 月別利用者推移

つき 月	じつりようしやすう 実利用者数	のりようしやすう 延べ利用者数	じつしにつう 実施日数	いちにち 一日あたり りようしやすう 利用者数
4	49	619	30	20.6
5	46	514	31	16.6
6	49	646	30	21.5
7	49	669	31	21.6
8	51	654	31	21.1
9	49	665	30	22.2
10	55	664	31	21.4
11	52	678	30	22.6
12	51	724	31	23.4
1	50	645	31	20.8
2	48	622	28	22.2
3	49	689	31	22.2
けい 計	67	7789	365	-
へいきん 平均	49.8	649.1	30.4	21.4

#### 2) しょうがいしえんくぶんじょうきょう 障害支援区分状況

しょうがいしえんくぶん 障害支援区分	2	3	4	5	6
だん 男 せい 性	0	4	5	10	18
じょ 女 せい 性	0	2	6	6	16
ごう 合 けい 計	0	6	11	16	34
へいきんしょうがいしえんくぶん 平均障害支援区分	5.16				

3) 市町村別利用状況

市町村名	区分	2	3	4	5	6	計
ひたちなか市	男	0	1	4	6	9	35
	女	0	1	5	3	6	
水戸市	男	0	0	0	0	1	2
	女	0	0	0	0	1	
鹿嶋市	男	0	0	0	0	1	1
	女	0	0	0	0	0	
那珂市	男	0	0	0	0	0	1
	女	0	1	0	0	0	
東海村	男	0	0	0	2	1	5
	女	0	0	0	0	2	
日立市	男	0	0	0	0	4	7
	女	0	0	0	0	3	
大洗町	男	0	2	0	1	2	6
	女	0	0	0	1	0	
常陸太田市	男	0	1	0	0	0	1
	女	0	0	0	0	0	
常陸大宮市	男	0	0	0	0	0	3
	女	0	0	0	2	1	
行方市	男	0	0	0	1	0	1
	女	0	0	0	0	0	
北茨城市	男	0	0	1	0	0	1
	女	0	0	0	0	0	
東京都	男	0	0	0	0	0	4
	女	0	0	1	0	3	
計	男	0	4	5	10	18	67
	女	0	2	6	6	16	

4) 利用者年齢構成

年齢	20才未満	21～30才	31～40才	41～50才	51～60才	61～64才	65才以上	合計
男	0	9	9	3	9	5	2	37
女	0	7	5	9	6	2	1	30
合計	0	16	14	12	15	7	3	67

5) 日中活動実施状況

日中活動 (回数)					
つき月	ヒーリング クラブ	えいが 映画クラブ	そうさくかつどう 創作活動	おんがく 音楽リハビリ	スポーツ クラブ
4	5	3	7	4	4
5	3	5	8	4	4
6	2	6	2	4	6
7	2	4	7	4	5
8	0	11	1	2	1
9	0	15	3	0	1
10	1	15	4	0	1
11	3	6	3	3	1
12	2	9	3	3	3
1	3	4	10	2	4
2	1	1	13	1	15
3	2	2	14	5	6
合計	24	81	75	32	51

つき月	リハビリ	さんさく 散策
4	22	6
5	21	0
6	22	4
7	22	0
8	22	0

9	22	0
10	21	0
11	22	3
12	23	0
1	20	0
2	20	0
3	23	0
ごうけい 合計	260	0

きせつぎょうじ 季節行事	
がっ 8月	かい おたのしみ会
がっ 12月	かい クリスマス会
がっ 3月	はなはっぴようかい なの花発表会

6) グループ外出 がいしゅつ

つき 月	かいすう 回数	にんすう 人数	ば 場	しょ 所
4	0	0		
5	0	0		
6	0	0		
7	0	0		
8	0	0		
9	0	0		
10	0	0		
11	0	0		
ごう 合計	0	0		



7) プライベート支援 しえん

つき 月	けんすう 件数	ないよう 内容	びこう 備考 (外出先)
4	6	じゅしんつそ 受診付き添い	がつ にち おおほらしんけいかびょういん 4月 1日 大原神経科病院
		そうげい 送迎	がつ にち 4月 1日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち 4月 8日 利用者送迎
		じゅしんつそ 受診付き添い	がつ にち おおほらしんけいかびょういん 4月 22日 大原神経科病院
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 4月 22日 利用者送迎
		じゅしんつそ 受診付き添い	がつ にち 4月 26日 病院
5	1	じゅしんつそ 受診付き添い	がつ にち おおほらしんけいかびょういん 5月 13日 大原神経科病院
6	2	そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 6月 3日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 6月 17日 利用者送迎
7	5	そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 7月 1日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 7月 15日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 7月 26日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 7月 29日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 7月 31日 利用者送迎
8	5	そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 8月 5日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 8月 7日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 8月 18日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 8月 19日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 8月 24日 利用者送迎
9	6	そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 9月 1日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち 9月 2日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 9月 10日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 9月 16日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 9月 16日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 9月 24日 利用者送迎
10	6	そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 10月 1日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 10月 7日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 10月 15日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 10月 21日 利用者送迎
		そうげい 送迎	がつ にち りょうしゃそうげい 10月 22日 利用者送迎
		つそ 付き添い・送迎	がつ にち じょうようぎんこう 10月 25日 常陽銀行

11	9	<p>送迎 送迎 送迎 送迎 送迎 送迎 送迎 つき添い・送迎 買い物 送迎</p>	<p>11月1日 利用者送迎 11月4日 利用者送迎 11月5日 利用者送迎 11月12日 利用者送迎 11月18日 利用者送迎 11月19日 利用者送迎 11月24日 常陽銀行 11月25日 焼き芋館 11月29日 利用者送迎</p>
12	9	<p>送迎 送迎 送迎 外食 送迎 送迎 つき添い・送迎 送迎 送迎</p>	<p>12月2日 利用者送迎 12月3日 利用者送迎 12月10日 利用者送迎 12月10日 マクドナルド 12月16日 利用者送迎 12月17日 利用者送迎 12月24日 銀行 12月29日 利用者送迎 12月30日 利用者送迎</p>
1	7	<p>送迎 つき添い・送迎 送迎 送迎 送迎 つき添い・送迎 送迎</p>	<p>1月5日 利用者送迎 1月10日 銀行 1月13日 利用者送迎 1月14日 利用者送迎 1月27日 利用者送迎 1月28日 銀行 1月29日 利用者送迎</p>
2	6	<p>送迎 送迎 つき添い・送迎 送迎 送迎 送迎</p>	<p>2月3日 利用者送迎 2月10日 利用者送迎 2月16日 銀行 2月16日 利用者送迎 2月17日 利用者送迎 2月25日 利用者送迎</p>

3	8	送迎 送迎 手続き 送迎 送迎 送迎 送迎 買い物	3月 3日 利用者送迎 3月 4日 利用者送迎 3月 9日 ひたちなか市役所 3月 14日 利用者送迎 3月 17日 利用者送迎 3月 21日 利用者送迎 3月 25日 利用者送迎 3月 29日 ファッションクルーズ
合計	70		

## 2. 短期入所（障害児・者）

### 1) 利用者数（実利用者数）

	児童	障害者						合計
	18才未満	18才～20才	21才～30才	31才～40才	41才～50才	51才～60才	61才以上	
男性	1	2	8	5	2	4	4	26
女性	1	0	2	2	7	4	2	18
合計	2	2	10	7	9	8	6	44

### 2) 市町村別

市町村	件数	市町村	件数
ひたちなか市	16	日立市	7
城里町	1	常陸大宮市	2
鹿嶋市	1	行方市	1
水戸市	2	大洗町	3
那珂市	2	東京都	4
北茨城市	1		
東海村	4		

### 3) 月別利用日数

月	利用日数		月	利用日数	
	児童	障害者		児童	障害者
4	16	366	10	21	435
5	15	330	11	26	432
6	21	394	12	30	423
7	27	412	1	31	408
8	27	410	2	28	378
9	21	411	3	28	410

児童短期入所 計 291日 / 障害者短期入所 計 4,809日

### 3 医療

- 1) 協力病院 尚仁会クリニック
- 2) 利用病院 尚仁会クリニック  
大原神経科病院  
栗田病院  
大洗コアクリニック  
ひたちなか総合病院  
丹野病院  
おいかわクリニック

#### 3) 受診回数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
回数	10	8	5	4	24	17	11	4	6	4	9	17	119

#### 4) 定期健康診断内容 (職員)

令和3年 6～7月 全職員  
令和3年 12～令和4年1月 生活支援員(深夜業を含む業務に常時従事する職員)

#### 5) 定期腰痛健康診断内容 (職員)

令和3年 8月～9月 直接処遇職員  
令和4年 2月 直接処遇職員

### 4 栄養調理

#### 1) 年間給食数(朝食・昼食・夕食の延べ食数)

月	4	5	6	7	8	9	10
食数	1220	1116	1353	1421	1416	1408	1459
月	11	12	1	2	3	合計	平均
食数	1425	1476	1415	1328	1480	16517	1376

## 5 仕事

### 1) 職員充足状況

職 種	指定 基準	区 分				常勤換算後 の職員数
		常 勤		非 常 勤		
		専 従	兼 任	専 従	兼 任	
施 設 長	1		1			1
サービス管理責任者	1		1			
生活支援員	10	16		3		18.1
看護職員		1				1
理学療法士				2		0.1
医 師				1		0.1
事 務		1		1		1.3

(令和4年4月1日現在)

2) 職員採用・退職状況

	採用者数	退職者数
4	事務1、生活支援員1 (1)	
5		
6		生活支援員(1)
7		
8		
9		
10		
11	生活支援員(1)	生活支援員(1)
12	生活支援員(1)	
1		生活支援員(1)
2	生活支援員(1)	
3		生活支援員(1)
合計	正職員2名(内異動2名) 準職員4名	準職員4名

\*採用にあたっては試験を実施。(一般教養・作文・面接)

\* ( ) 内は準職員

3) 資格保有状況 (令和4年4月1日現在)

資格保有状況	人数	順	人数
・社会福祉士	2名	・介護福祉実習指導者	2名
・介護福祉士	12名	・介護支援専門員	1名
・精神保健福祉士	1名	・障害支援区分認定調査員	2名
・保育士	2名	・介護職員初任者研修	2名
・社会福祉主事	4名	・ホームヘルパー2級	5名
・看護師	1名	・甲種防火管理責任者	5名
・准看護師	1名	・第二種衛生管理者	1名
・サービス管理責任者(介護)	4名	・同行援護従事者養成(一般過程)	3名
・サービス管理責任者(知的・精神)	1名	・同行援護従事者養成(応用過程)	3名
・サービス管理責任者(就労)	1名	・特別管理産業廃棄物管理責任者	4名
・相談援助実習指導者	1名	・危険物取扱者	3名
・認定特定行為業務従事者(不特定)	6名		
・認定特定行為業務従事者(特定)	3名		
・強度行動障害支援者(基礎)	4名		
・強度行動障害支援者(実践)	2名		

4) 施設内会議実施状況

会議名	内容	参加職種	回数
職員会議	翌月行事の予定、職員状況、苦情解決、各部門の課題、個別支援計画・リハビリ計画の審議・決定・報告、事前調査の結果に基づく利用についての審議・決定・報告	全職種	12
虐待防止委員会	虐待防止の更なる推進に向けた取組等の審議・決定・報告、身体拘束の在り方、身体拘束廃止に向けた取組等の審議・決定・報告	全職種	12
給食委員会	給食関係に関する問題点改善の協議 要望事項の検討	全職種	12
安全管理委員会	医療及び介護に係るインシデント・アクシデントの事例検討・再発防止の策定・医療事故防止活動の審議・決定・報告	全職種	12
安全運転管理委員会	安全運転教育・車両管理等の審議・決定・報告	全職種	6
防火対策委員会	防災訓練及び防災教育、不審者対応訓練等の審議・決定・報告	全職種	6
感染症対策委員会	感染症予防対策の審議・決定・報告	全職種	12
備考	*その他臨時会議あり		

5) 職員定期試験

9/6～10 正職員全員受験（専門知識の向上を図る）

6) 外部主催研修参加状況

実施日	研修名	主催	参加者	参加数
R3・5/31	メンタルタフネス研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	生活支援員	1
R3・6/7	アンガーマネジメント研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	生活支援員	1
R3・6/14	人が集まるチラシの作り方講座 (オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	生活支援員	1



R3・7/6	社会福祉施設等中堅職員研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	生活支援員	1
R3・7/13	チームビルディング研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	生活支援員	1
R3・7/26	クレーム対応研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	生活支援員	1
R3・7/26	リスクマネジメント研修	全国経営協主催	施設長	1
R3・9/27	サービス管理責任者更新研修 (オンライン研修)	茨城県心身障害者 福祉協会	生活支援員	1
R3・9/28	サービス管理責任者更新研修 (オンライン研修)	茨城県心身障害者 福祉協会	生活支援員	1
R3・11/30	スピーチロック防止研修 (オンライン研修)	茨城県社会 福祉士協議会	生活支援員	1
R3・12/10	管理・代表者等研修	茨城県社会福祉士協 議会	施設長	1
R3・12/10	社会福祉施設等看護職員研修 (オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	看護師	1
R3・12/10	レクリエーションステップアップ 研修(オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	生活支援員	1
R3・12/14	安全運転管理者等講習	茨城県公安委員会	施設長	1
R3・12/17	茨城県虐待防止・権利擁護研修	茨城県社会福祉士協 議会	生活支援員	1
R4・2/23	決算事務講座 (オンライン研修)	茨城県社会福祉士協 議会	事務員	1

7) 施設主催研修等

研修名	実施日	対象者
新年度研修 「リハビリ訓練・車両・福祉 用具の使用・操作方法の 確認」	4/1～6/30	生活支援員
防災設備研修	4/1～6/30	生活支援員
医務研修 「看護の基礎知識VS・ ガウンテクニック」	4/1～5/31	生活支援員

いむけんしゅう 医務研修 「フォローアップ研修」	6/1～31	生活支援員
いむけんしゅう 医務研修 「急変時の対応」	7/1～8/31	せいかつしえんいん 生活支援員
いむけんしゅう 医務研修 「感染症について」	9/1～10/31	せいかつしえんいん 生活支援員
AED研修	10/15	せいかつしえんいん 生活支援員
リハビリ訓練研修	12/18	せいかつしえんいん 生活支援員
しせつないけんしゅう 施設内研修 「サポーターズカレッジ」	5/1～6/31 7/1～8/31 9/1～10/31 11/1～12/31 1/1～2/28	せいかつしえんいん 生活支援員 かんごし 看護師

#### 8) 防災に関する事項

じっしび 実施日	くんれんないよう 訓練内容
4～5月	ぼうさいせつびけんしゅう 防災設備研修
6/11	やかんかさいそうていひなんくんれん 夜間火災想定避難訓練
7/16	火災想定避難訓練
9/29	そうごうぼうさいくんれん 総合防災訓練（火災想定、避難、消火、通報訓練）
10/6	不審者対応
12/6	地震からの火災による避難訓練
3/7	そうごうぼうさいくんれん 総合防災訓練（地震からの火災想定・避難・消火・通報訓練）

#### 9) 見学者（団体）の受入

つきひ 月日	けんがくしゃ 見学者名	にんずう 人数
	見学者なし	

#### 10) 機関誌発行

令和3年	7月	ゆうせいかいたより「れびゅう」春号	Vol. 9 1
	11月	ゆうせいかいたより「れびゅう」夏号	Vol. 9 2
令和4年	2月	ゆうせいかいたより「れびゅう」秋号	Vol. 9 3
	3月	ゆうせいかいたより「れびゅう」冬号	Vol. 9 4

#### 11) 施設広報誌発行

令和3年	4月	なの花便り	Vol. 5 6	
	5月	なの花便り	Vol. 5 7	
	6月	なの花便り	Vol. 5 8	
	7月	なの花便り	Vol. 5 9	
	8月	なの花便り	Vol. 6 0	
	9月	なの花便り	Vol. 6 1	
	10月	なの花便り	Vol. 6 2	
	11月	なの花便り	Vol. 6 3	
	12月	なの花便り	Vol. 6 4	
	令和4年	1月	なの花便り	Vol. 6 5
		2月	なの花便り	Vol. 6 6
		3月	なの花便り	Vol. 6 7

## 6 その他

### 1) 苦情・要望等受付状況

#### ① 受付件数

苦情	3
----	---

#### ② 解決方法

解決責任者が解決した	3
支援方法に反映した	3
職員に周知を図った	3
謝罪及び傾聴につとめた	3